

# Versandbedingungen der Österreichischen Post AG (Österreich)

**Versanddienstleister: Österreichische Post AG** | Land: Österreich (AT) | Geltungsbereich: JTL Shipping 2.0 – Bedingungen für zentrale Tarife

## Übersicht

Dieses Dokument beschreibt die Versandbedingungen für die Österreichische Post AG bei Nutzung der zentralen Tarife. Die Bedingungen basieren auf der Rahmenvereinbarung mit der Österreichischen Post AG sowie den produktspezifischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Österreichischen Post AG in der jeweils gültigen Fassung ([www.post.at/i/c/agb](http://www.post.at/i/c/agb)) und gelten für alle Kunden, die über die JTL-Shipping-Plattform mit der Österreichischen Post AG versenden.

Die Österreichische Post AG ist Österreichs führender Post- und Logistikdienstleister und verfügt über ein flächendeckendes Netz aus Postfilialen, Postpartnern und Poststationen (Paketfachanlagen) in ganz Österreich.

JTL-Shipping bietet derzeit die folgenden Produkte der Österreichischen Post AG zu zentralen Tarifen an:

- **Paket Österreich:** B2C-Paketversand innerhalb Österreichs (einschließlich der Zustellung an eine Wunsch-Poststation)
- **Paket Plus International:** internationaler Paketversand aus Österreich (derzeit ausschließlich nach Deutschland)
- **Paket Unfrei:** Rücksendungen ohne Versandetikett, die von den Empfängern bei einer Annahmestelle der Österreichischen Post AG aufgegeben werden

Für die einzelnen Produkte gelten jeweils die entsprechenden AGB: Für Paket Österreich gelten die AGB „Paketservice Versandhandel Österreich“, für Paket Plus International die AGB „Paket International“ und für Paket Unfrei die AGB „Paket Österreich“.

## Versandarten

### Paket Österreich

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung</b>       | B2C-Paketversand innerhalb Österreichs. Sendungen können bei Postfilialen, Postpartnern oder Poststationen aufgegeben und an die Adresse des Empfängers oder eine Wunsch-Poststation zugestellt werden.                                                                                                   |
| <b>Gewicht</b>            | Bis zu 31,5 kg (Gewichtsstufen: 2, 4, 8, 12, 20 und 31,5 kg).                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Standardmaße</b>       | 100 × 60 × 60 cm                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Höchstmaße</b>         | Pakete, die die Standardmaße überschreiten, werden bis zu einer maximalen Länge von 200 cm und einem maximalen Gurtmaß von 360 cm angenommen (Gurtmaß = Länge + (2 × Breite) + (2 × Höhe)). Für Pakete, die die Standardmaße überschreiten, fällt der entsprechende Sperrgutzuschlag gemäß Preisliste an. |
| <b>Sendungsverfolgung</b> | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Laufzeit</b>           | In der Regel 2 Werktage nach Abgabe (unverbindliche Standardlaufzeit).                                                                                                                                                                                                                                    |

|                        |                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zustelltage</b>     | Mo–Fr (außer an Feiertagen).                                                                                                                                  |
| <b>Zustellversuche</b> | Ein (1) Zustellversuch. Kann die Sendung nicht zugestellt werden, wird der Empfänger gemäß dem Standardverfahren der Österreichischen Post AG benachrichtigt. |
| <b>Zustellnachweis</b> | Ja. Die Zustellung wird dokumentiert (Empfangsbestätigung gemäß den geltenden AGB).                                                                           |
| <b>Versicherung</b>    | Ja. Haftung bis zu 510 EUR pro Paket gemäß den jeweils geltenden AGB (je nach Produkt).                                                                       |
| <b>Paketabholung</b>   | Ja. Über den separat buchbaren Abholservice Business (siehe Abschnitt „Paketabholung“).                                                                       |
| <b>Paketabgabe</b>     | Ja. Bei Postfilialen, Postpartnern und Poststationen (Selfservice).                                                                                           |
| <b>Zielländer</b>      | Nur innerhalb Österreichs.                                                                                                                                    |

**Hinweis:** Empfänger können die Zustellung an eine Wunsch-Poststation (Paketfachanlage) oder eine Wunsch-Postfiliale wählen. Diese Empfängerservices sind in den zentralen Tarifen enthalten.

## Paket Plus International

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beschreibung</b>       | Grenzüberschreitender Paketversand aus Österreich über das internationale Netzwerk der Österreichischen Post AG. Die Pakete werden in Österreich aufgegeben und im Empfängerland durch den lokalen Zustellpartner der Österreichischen Post AG an die Adresse des Empfängers zugestellt. |
| <b>Gewicht</b>            | Bis zu 31,5 kg (Gewichtsstufen: 2, 4, 8, 12 und 31,5 kg). Hinweis: In einigen Ländern gilt eine Gewichtsbeschränkung von 30 kg.                                                                                                                                                          |
| <b>Maße</b>               | Standard: 100 × 60 × 60 cm. Gemäß dem Produktdatenblatt der Österreichischen Post AG und den bereitgestellten Länderinformationen können länderspezifische Abweichungen gelten.                                                                                                          |
| <b>Sendungsverfolgung</b> | Ja. Grenzüberschreitende Sendungsverfolgung.                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Laufzeit</b>           | In der Regel 2 bis 3 Werktage, je nach Empfängerland.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Zustelltage</b>        | Mo bis Fr (Werktage im Empfängerland).                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Zustellversuche</b>    | Gemäß dem Standardverfahren des Zustellpartners im Empfängerland (siehe Tabelle der Zustellpartner unten).                                                                                                                                                                               |
| <b>Versicherung</b>       | Ja. Haftung bis zu 510 EUR pro Paket gemäß den jeweils geltenden AGB (je nach Produkt).                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Paketabholung</b>      | Ja. Über den separat buchbaren Abholservice Business (siehe Abschnitt „Paketabholung“). Hinweis: Der Abholservice steht für Sperrgut und Gefahrgut nicht zur Verfügung.                                                                                                                  |
| <b>Paketabgabe</b>        | Ja. Bei Postfilialen, Postpartnern und Poststationen.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Zielländer</b>         | Aktuell: Deutschland zu den zentralen Tarifen. In Zukunft können weitere Empfängerländer ergänzt werden. Weitere Informationen findest du unten im Abschnitt zum internationalen Zustellpartnernetzwerk.                                                                                 |

## Internationale Zustellpartner (B2C, gültig ab Juli 2026)

Die Österreichische Post AG stellt internationale B2C-Sendungen über die folgenden lokalen Zustellpartner im jeweiligen Empfängerland zu. Für die Zustellung zum Endkunden (z. B. Zustellversuche, Hinterlegung in einem Paketshop) gilt das Standardverfahren des jeweiligen Zustellpartners:

| Land                         | Zustellpartner        | Land               | Zustellpartner    |
|------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Belgien</b>               | bpost                 | <b>Malta</b>       | Malta Post        |
| <b>Bulgarien</b>             | Express One           | <b>Niederlande</b> | PostNL            |
| <b>Kroatien</b>              | Overseas Express      | <b>Polen</b>       | InPost            |
| <b>Zypern</b>                | ACS Courier           | <b>Portugal</b>    | CTT Expresso      |
| <b>Tschechische Republik</b> | PPL CZ                | <b>Rumänien</b>    | FAN Courier       |
| <b>Dänemark</b>              | Bring DK              | <b>Slowakei</b>    | Express One       |
| <b>Estland</b>               | Esti Post             | <b>Slowenien</b>   | Express One       |
| <b>Finnland</b>              | Posti                 | <b>Spanien</b>     | DHL Parcel Iberia |
| <b>Frankreich</b>            | Colis Prive           | <b>Schweden</b>    | DHL Freight SE    |
| <b>Deutschland</b>           | DHL                   | <b>Ungarn</b>      | Express One       |
| <b>Großbritannien</b>        | Parcelforce Worldwide |                    |                   |
| <b>Griechenland</b>          | Geniki Taxydromiki    |                    |                   |
| <b>Irland</b>                | An Post               |                    |                   |
| <b>Italien</b>               | SDA                   |                    |                   |
| <b>Lettland</b>              | Latvia Post           |                    |                   |
| <b>Litauen</b>               | Lithuanian Post       |                    |                   |
| <b>Luxemburg</b>             | POST Luxembourg       |                    |                   |

## Versandart für Retouren

**1. Rücksendung nicht zustellbarer Pakete:** Pakete, die nicht zugestellt werden können und sich noch im Postlauf befinden, werden an den Absender zurückgesendet. Für die Rücksendung wird derselbe Versandtarif wie für den ursprünglichen Versand berechnet, zuzüglich der anfallenden Straßenbenutzungsgebühren (Lkw-Mautzuschlag).

**2. Unfreie Pakete:** Empfänger können Pakete ohne Retourenlabel und ohne Zahlung der Versandkosten zurücksenden. Das Paket wird über ein Verteilzentrum der Österreichischen Post AG an den Absender weitergeleitet. Die Rücksendekosten werden dem Absender zu den vereinbarten Tarifen in Rechnung gestellt (Gewichtsstufen: 2, 4, 8, 12, 20 und 31,5 kg).

**3. Aktiver Retourenservice (vorfrankierte Retourenlabel):** Dieser Service ist in der aktuellen Vereinbarung nicht enthalten. Die Österreichische Post AG bietet Großkunden einen speziellen Retourenservice an. Voraussetzung sind eine feste Rücksendeadresse in Österreich und eine separate Vereinbarung. Alternativ können mit der „Business Paketmarke“ Retourenlabel als Selfservice zur Verfügung gestellt

werden. Du erstellst eine Paketmarke und stellst sie dem Empfänger als PDF zum Ausdrucken und Aufkleben auf die Retoure bereit. Auch hierfür ist eine separate Vereinbarung mit der Österreichischen Post AG erforderlich. Wende dich an den JTL-Support für weitere Informationen.

## Zusatzleistungen

| Service                                      | Beschreibung                                                                                                                                                                | Zuschlag                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wunsch-Poststation/Wunsch-Postfiliale</b> | Empfänger können die Zustellung an eine Wunsch-Poststation (Paketfachanlage) oder eine Wunsch-Postfiliale wählen.                                                           | Inklusive                                                                                                                  |
| <b>Zustellnachweis</b>                       | Die Zustellung wird dokumentiert (Empfangsbestätigung gemäß den geltenden AGB).                                                                                             | Inklusive                                                                                                                  |
| <b>Nachnahme (COD)</b>                       | Das Paket wird erst nach Zahlung des angegebenen Betrags übergeben.                                                                                                         | Gemäß Preisliste ( <a href="https://www.post.at/g/c/business-preisblatt">https://www.post.at/g/c/business-preisblatt</a> ) |
| <b>Höherversicherung/Wertangabe</b>          | Erhöht die Haftung über die standardmäßige Haftungsgrenze hinaus. Hinweis: Der Abholservice Business steht für Pakete mit Wertangabe/Höherversicherung nicht zur Verfügung. | Gemäß Preisliste ( <a href="https://www.post.at/g/c/business-preisblatt">https://www.post.at/g/c/business-preisblatt</a> ) |
| <b>Abholservice Business</b>                 | Abholung von bis zu 5 Paketen an einer Adresse nach Wahl (siehe Abschnitt „Paketabholung“).                                                                                 | 2,80 EUR pro Abholung (zzgl. MwSt.)                                                                                        |
| <b>Samstagszustellung</b>                    | Dieser Service ist in der aktuellen Vereinbarung nicht enthalten.                                                                                                           | –                                                                                                                          |
| <b>Aktiver Retourenservice</b>               | Für Großkunden im Rahmen einer separaten Vereinbarung (eine feste Rücksendeadresse in Österreich ist erforderlich).                                                         | Auf Anfrage                                                                                                                |

## Paketspezifikationen

| Maße                                                    | Paket Österreich | Paket Plus International                                             |
|---------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Höchstgewicht</b>                                    | 31,5 kg          | 31,5 kg (in einigen Ländern 30 kg)                                   |
| <b>Standardmaße</b>                                     | 100 × 60 × 60 cm | 100 × 60 × 60 cm (in einigen Ländern können abweichende Maße gelten) |
| <b>Max. Länge</b>                                       | 200 cm           | Gemäß den angegebenen Länderinformationen                            |
| <b>Max. Gurtmaß (Länge + (2 × Breite) + (2 × Höhe))</b> | 360 cm           | Gemäß den angegebenen Länderinformationen                            |

## Allgemeine Verpackungsanforderungen

- Pakete müssen sicher verpackt sein, um den üblichen Belastungen während des Transports und der automatischen Sortierung standzuhalten.
- Das Versandetikett muss elektronisch über JTL-Shipping erstellt und gut sichtbar auf der größten ebenen Fläche des Pakets angebracht werden. Das Versandetikett darf nicht durch Klebeband oder Verpackungsmaterial verdeckt werden.
- Es müssen die Vorgaben des Barcode-Leitfadens der Österreichischen Post AG eingehalten werden. JTL-Shipping erstellt automatisch kompatible Versandetiketten einschließlich des erforderlichen Identifikationscodes und übermittelt die elektronischen vorläufigen Daten an die Österreichische Post AG.
- Wird eine Verpackung wiederverwendet, müssen alle alten Versandetiketten und Barcodes entfernt oder überdeckt werden.
- Adressen müssen vollständig und gut lesbar sein und eine gültige Postleitzahl sowie Länderkennung enthalten.
- Zerbrechliche Gegenstände sollten angemessen mit Polstermaterial an allen Seiten verpackt werden.
- Pakete innerhalb der Standardmaße (100 × 60 × 60 cm) werden zum Standardtarif versendet. Für Pakete, die die Standardmaße überschreiten, fällt der entsprechende Sperrgutzuschlag gemäß Preisliste an. Die maximale Länge von 200 cm und das maximale Gurtmaß von 360 cm dürfen nicht überschritten werden.

## Paketabholung und Paketabgabe

### Paketabgabe

Für die Abgabe von Paketen bei der Österreichischen Post AG zu den zentralen JTL-Shipping-Tarifen stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Postfilialen in ganz Österreich
- Geschäftsstellen, die von Partnern der Österreichischen Post AG betrieben werden
- Poststationen (Selfservice)

Für alle Abgabestellen gelten dieselben Gewichts- und Größenbeschränkungen. Bei der Abgabe in Postfilialen oder bei von Partnern betriebenen Geschäftsstellen gelten keine zusätzlichen Einschränkungen.

**Große Versandmengen:** Kunden mit hohem Versandaufkommen können Pakete auch direkt in Verteilzentren der Österreichischen Post AG abgeben. Hierfür ist eine separate Vereinbarung erforderlich.

### Paketabholung – Abholservice Business

Die Österreichische Post AG bietet einen separat buchbaren Abholservice Business an. Eine Zustellkraft der Österreichischen Post AG holt die belabelten Pakete am vereinbarten Tag an der angegebenen Adresse ab:

|              | Details                                    |
|--------------|--------------------------------------------|
| <b>Preis</b> | 2,80 EUR pro Abholung (zzgl. MwSt.).       |
| <b>Menge</b> | Bis zu 5 Pakete pro Abholadresse und –tag. |

|                            |                                                                                                                                                        |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Abholtage</b>           | Am nächsten Werktag (Montag bis Freitag), buchbar bis zu 7 Tage im Voraus.                                                                             |
| <b>Beauftragung</b>        | Über die API/Versandsoftware, wenn die Pakete belabelt sind. Voraussetzung ist eine gültige Stundungsvereinbarung.                                     |
| <b>Stornierung</b>         | Bis 23:59 Uhr am Vortag der Abholung.                                                                                                                  |
| <b>Abholort</b>            | Wunschadresse innerhalb Österreichs. Die Pakete können auch an einem vereinbarten sicheren Ort an der Abholadresse zur Abholung bereitgestellt werden. |
| <b>Statusinformationen</b> | Optionale E-Mail-Benachrichtigungen zum Abholstatus.                                                                                                   |
| <b>Einschränkungen</b>     | Der Service ist nicht für Post Express, Next Day Fresh, Pakete mit Wertangabe, Höherversicherung, Gefahrgut oder Sperrgut verfügbar.                   |
| <b>Retourensendungen</b>   | Der Abholservice kann auch für die Abholung von Retouren genutzt werden.                                                                               |

## Reklamationen und Entschädigung

### Reklamationsverfahren

Wenn es bei deiner Sendung mit der Österreichischen Post AG zu einem Problem kommt, kannst du über JTL-Shipping eine Reklamation einreichen. JTL fungiert dabei als Vermittler zwischen dir und der Österreichischen Post AG. Es wird zwischen folgenden Reklamationsarten unterschieden:

- Verlust oder Nichtzustellung: Der Empfänger hat kein Paket erhalten (Antrag auf Nachforschung).
- Transportschaden: Verpackung und/oder Ware ist beschädigt.
- Teilverlust: Ein Teil des Paketinhalts fehlt.

So reichst du eine Reklamation ein:

- Öffne JTL-Shipping und wähle die betroffene Sendung aus.
- Wähle die passende Reklamationskategorie.
- Lade alle erforderlichen Unterlagen hoch (siehe Abschnitt „Erforderliche Unterlagen“).
- JTL prüft deine Unterlagen und leitet die Reklamation an die Österreichische Post AG weiter.
- Nach Abschluss der Prüfung erfolgt eine Gutschrift. Gutschriften können die geltenden Haftungsbeschränkungen nicht überschreiten. Der Betrag wird deinem JTL-Shipping-Konto gutgeschrieben.

**Wichtig:** Reklamationen müssen gemäß Abschnitt 11 des Anhangs H der AGB von JTL innerhalb von 48 Stunden nach der Zustellung oder nach Feststellung des Problems bei JTL-Shipping gemeldet werden. Später eingehende Reklamationen können nachrangig bearbeitet oder abgelehnt werden.

### Haftungsgrenzen

| Reklamationsart                | Paket Österreich        | Paket Plus International |
|--------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| <b>Verlust/Nichtzustellung</b> | Bis 510 EUR (Warenwert) | Bis 510 EUR (Warenwert)  |
| <b>Beschädigtes Paket</b>      | Bis 510 EUR (Warenwert) | Bis 510 EUR (Warenwert)  |

|                    |                         |                         |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Teilverlust</b> | Bis 510 EUR (Warenwert) | Bis 510 EUR (Warenwert) |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|

**Wichtig:** Allgemein gilt eine Haftung bis zu 510 EUR pro Paket. Es gelten die produktspezifischen AGB. Die Höhe der Entschädigung richtet sich immer nach dem Einkaufswert deiner Produkte. Für jede Reklamation muss ein gültiger Kaufbeleg eingereicht werden. Es kann eine Höherversicherung gemäß Preisliste abgeschlossen werden. Kunden, für deren Sendung der JTL-Shipping-Versandschutz (Cover Genius) aktiv ist, sollten ihren Anspruch über das „Shipping Protect“-Verfahren geltend machen.

## Fristen für Reklamationen

| Reklamationsart                             | Frist                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Transportschaden</b>                     | Innerhalb von 7 Tagen nach Zustellung. Die Reklamation muss per E-Mail mit allen erforderlichen Unterlagen eingereicht werden (siehe Abschnitt „Erforderliche Unterlagen“).                                            |
| <b>Nachforschungsantrag (national)</b>      | Innerhalb von 3 Monaten nach Abgabe.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Nachforschungsantrag (international)</b> | Innerhalb von 6 Monaten nach Abgabe.                                                                                                                                                                                   |
| <b>Verjährungsfrist (national)</b>          | Paket Österreich: Gemäß Artikel 32 des Übereinkommens über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr (CMR) verjähren Ansprüche grundsätzlich innerhalb eines (1) Jahres.                          |
| <b>Verjährungsfrist (international)</b>     | Paket Plus International: Gemäß Artikel 22 des Weltpostvertrags (UPC) haftet die Österreichische Post AG nur, wenn der Kunde innerhalb von 6 Monaten nach Aufgabe der Sendung einen Nachforschungsantrag gestellt hat. |

**Hinweis:** Reklamationen müssen gemäß Abschnitt 11 des Anhangs H der AGB von JTL innerhalb von 48 Stunden nach der Zustellung oder nach Feststellung des Problems bei JTL-Shipping gemeldet werden. Bei den oben genannten Fristen handelt es sich um die Fristen des Versanddienstleisters. Die 48-Stunden-Frist von JTL hat Vorrang.

## Erforderliche Unterlagen

Welche Unterlagen benötigt werden, hängt von der Art der Reklamation ab. Reklamationen mit unvollständigen Unterlagen können nicht an die Österreichische Post AG weitergeleitet werden.

- Für alle Reklamationen: Kaufbeleg der versendeten Ware, Versandnachweis (einschließlich Sendungsverfolgungsnummer) und eine Beschreibung des Inhalts.
- Zusätzliche Unterlagen für Reklamationen wegen Transportschäden: Fotos der Außenverpackung des Pakets, Fotos der Innenverpackung und Fotos der beschädigten Ware; bei Teilverlust eine Liste der fehlenden Ware.
- Bei Transportschäden muss der Empfänger die Originalverpackung aufbewahren, bis die Prüfung abgeschlossen ist.

## Gültigkeit von Versandetiketten

|                                        | Details                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Gültigkeit von Versandetiketten</b> | Mit JTL-Shipping erstellte Versandetiketten für die Österreichische Post AG können bis zu 7 Tage nach Erstellung verwendet werden.                                          |
| <b>Stornierung</b>                     | Versandetiketten können in JTL-Shipping storniert werden, solange das Paket noch nicht gescannt wurde.                                                                      |
| <b>Abrechnung</b>                      | Pakete werden erst abgerechnet, wenn sie gescannt wurden. Erstellte Etiketten, die nicht zum Versand genutzt wurden, werden nicht abgerechnet.                              |
| <b>Vorläufige Daten</b>                | JTL-Shipping übermittelt beim Erstellen der Versandetiketten die erforderlichen elektronischen vorläufigen Daten (Versanddaten) automatisch an die Österreichische Post AG. |

## Zuschläge

In bestimmten Fällen kann die Österreichische Post AG Zuschläge berechnen. Alle Zuschläge verstehen sich zuzüglich der Mehrwertsteuer. Gebühren für Zusatzleistungen, Sperrgut und Straßenbenutzung sind nicht in den Grundtarifen enthalten und werden gemäß der jeweils geltenden Preisliste gesondert berechnet.

| Zuschlag                                  | Beschreibung                                                                                                                                                                                   | Betrag           |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Treibstoffzuschlag</b>                 | Fester Treibstoffzuschlag von 10 %, auf die Grundtarife angewendet.                                                                                                                            | 10 % (fest)      |
| <b>Straßenbenutzungsgebühr (Lkw-Maut)</b> | Mautzuschlag pro Paket gemäß Preisliste ( <a href="https://www.post.at/g/c/business-preisblatt">https://www.post.at/g/c/business-preisblatt</a> ). Gilt auch für Rücksendungen.                | Gemäß Preisliste |
| <b>Zuschlag für Sperrgut</b>              | Form- und maßabhängiger Zuschlag für Sendungen, die die Standardmaße von 100 × 60 × 60 cm überschreiten. Die maximale Länge beträgt 200 cm, das maximale Gurtmaß 360 cm.                       | Gemäß Preisliste |
| <b>Zusatzleistungen</b>                   | Gebühren für Zusatzleistungen (z. B. Nachnahme, Höherversicherung) gemäß Preisliste ( <a href="https://www.post.at/g/c/business-preisblatt">https://www.post.at/g/c/business-preisblatt</a> ). | Gemäß Preisliste |

## Treibstoffzuschlag

Der Treibstoffzuschlag ist ein fester Zuschlag von 10 % und wird im Folgemonat auf die Grundtarife angewendet (ohne Zusatzleistungen, Sperrgutzuschläge und Mautgebühren).

Alle Zuschläge werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Wenn möglich, berücksichtigt JTL bekannte Zuschläge bereits bei der Berechnung der Versandkosten. Die Österreichische Post AG kann Zuschläge anpassen. Wenn die Österreichische Post AG bestehende Zuschläge ändert oder neue Zuschläge einführt, können diese dem Kunden gemäß Abschnitt 10(9) der AGB von JTL-Shipping auch rückwirkend in Rechnung gestellt werden.

## Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte

Die nachfolgend aufgeführten Inhalte dürfen gemäß den produktspezifischen AGB ([www.post.at/i/c/agb](http://www.post.at/i/c/agb)) nicht mit der Österreichischen Post AG versendet werden. Enthält eine Sendung verbotene Inhalte, kann sie ohne Entschädigung zurückgesendet, beschlagnahmt oder vernichtet werden. JTL kann bei Sendungen mit verbotenen Inhalten nicht im Namen des Kunden eingreifen oder Schadensersatzansprüche geltend machen.

Beispiele für verbotene Inhalte sind unter anderem:

- Gefahrgut (Sprengstoffe, entzündbare Flüssigkeiten/Gase, ätzende oder giftige Stoffe, radioaktive Stoffe)
- Waffen und Munition
- Lebende Tiere
- Verderbliche Waren (sofern sie nicht ausdrücklich zum Versand zugelassen sind)
- Betäubungsmittel und illegale Substanzen
- Bargeld, Edelmetalle und Edelsteine
- Inhalte, die gegen Ausfuhrbestimmungen (internationaler Versand) verstoßen

## Obliegenheiten des Kunden

Mit der Nutzung der Services der Österreichischen Post AG über JTL-Shipping erklärt sich der Kunde mit Folgendem einverstanden:

- Verpackung: Für alle Pakete müssen die Verpackungsvorschriften der Österreichischen Post AG eingehalten werden. Unsachgemäß verpackte Pakete können abgelehnt, verzögert oder zurückgesendet werden. Reklamationen wegen Transportschäden können bei unzureichender Verpackung ebenfalls abgelehnt werden.
- Versandetiketten: Versandetiketten müssen elektronisch über JTL-Shipping erstellt werden. Versandetiketten müssen gut sichtbar angebracht werden und den Barcodevorgaben der Österreichischen Post AG entsprechen. Alle alten Versandetiketten und Barcodes müssen entfernt oder überdeckt werden.
- Gewicht und Maße: Der Kunde ist dafür verantwortlich, Gewicht und Maße korrekt anzugeben. Sind Gewicht und Maße nicht korrekt angegeben, kann die Österreichische Post AG Zuschläge erheben (z. B. für Sperrgut, Neuberechnung der Versandkosten). Diese Zuschläge werden über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet.
- Verbotene Inhalte: Der Kunde ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass keine verbotenen oder eingeschränkt zulässigen Inhalte versendet werden (siehe Abschnitt „Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte“).
- Reklamationen: Reklamationen müssen gemäß Abschnitt 11 des Anhangs H der AGB von JTL innerhalb von 48 Stunden nach der Zustellung oder nach Feststellung des Problems bei JTL-Shipping gemeldet werden. Bei Transportschäden müssen die erforderlichen Unterlagen innerhalb von 7 Werktagen nach Zustellung eingereicht werden und der Empfänger muss die Originalverpackung aufbewahren.
- Abgabe: Der Kunde ist dafür verantwortlich, Pakete bei einer Annahmestelle der Österreichischen Post AG abzugeben oder den Abholservice Business zu buchen. Pakete müssen mit einem gültigen und scanbaren Versandetikett versehen sein.
- Einhaltung der AGB: Die zentralen Tarife gelten nur, wenn die produktspezifischen AGB der Österreichischen Post AG und die Vorgaben für die Versandvorbereitung (elektronisches Versandetikett und vorläufige Daten) eingehalten werden. Bei nicht konformen Paketen können die Versandkosten auf Grundlage der Standardpreise in den AGB neu berechnet werden.

- **Datenschutz:** Der Kunde bestätigt, dass die Übermittlung der personenbezogenen Daten des Empfängers (Adresse, Kontaktdaten für Zustellinformationen) zur Vertragserfüllung rechtmäßig erfolgt.
- **Vertraulichkeit:** Die zentral ausgehandelten Preise und Vertragsdetails sind streng vertraulich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## Eigenen Vertrag verknüpfen

Wenn du bereits einen Geschäftskundenvertrag mit der Österreichischen Post AG abgeschlossen hast, kannst du ihn in JTL-Shipping verknüpfen, um deine individuell vereinbarten Tarife zu nutzen. Du kannst diese entweder anstelle der zentralen Tarife oder zusätzlich zu diesen anwenden. Bei einem Direktvertrag stehen möglicherweise zusätzliche Versandarten mit weiteren Tarifen zur Verfügung. Siehe „Eigenen Vertrag mit einem Versanddienstleister aktivieren“: <https://guide.jtl-software.com/jtl-cloud/shipping-2-0/eigenen-vertrag-mit-einem-versanddienstleister-aktivieren/>

---

*Zuletzt aktualisiert: Juli 2026*