

Spring GDS Versandbedingungen (Deutschland)

Versanddienstleister: Spring GDS | Land: Deutschland (DE) | Geltungsbereich: JTL-Shipping 2.0 – Zentrale Tarifbedingungen

Übersicht

Dieses Dokument beschreibt die Spring GDS Versandbedingungen bei Nutzung der zentral ausgehandelten Tarife. Die Bedingungen werden von Spring GDS festgelegt und gelten für alle Sendungen, die über die JTL-Shipping-Plattform unter Nutzung der Spring GDS Services versendet werden.

Spring Global Delivery Solutions Germany (G3 Worldwide Mail Germany GmbH) ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von PostNL und betreibt ein internationales Versandnetzwerk für E-Commerce, das mehr als 200 Ziele weltweit abdeckt. Spring GDS ist auf kostengünstige internationale Auslieferungen aus Deutschland spezialisiert und nutzt dabei (unter anderem) das weltweite Post- und Paketnetzwerk von PostNL.

Die zentral ausgehandelten Tarife für Spring GDS gelten ausschließlich für Sendungen aus Deutschland (DE) und stehen allen Kunden von JTL-Shipping unabhängig von ihrer Tarifstufe zur Verfügung.

JTL Shipping bietet derzeit die folgenden Spring GDS Produkte zu zentral ausgehandelten Tarifen an:

- Spring Home Tracked – internationale Sendungen mit kombinierter Post-/Paketzustellung
- Spring Home Tracked Plus – internationale Sendungen mit Zustellung über Netzwerke der Paketdienstleister

Andere Produkte von Spring GDS (wie Spring Out of Home, Spring Returns, Spring Home Untracked, Dialogpost, Direktmarketing, Publikationsversand und Geschäftspost) sind nicht über die zentral ausgehandelten Tarife von JTL-Shipping verfügbar. Kunden, die diese Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten, sollten sich direkt an Spring GDS wenden.

Versandarten

Spring Home Tracked

Beschreibung	Flexible und kostengünstige Versandlösung für internationale Pakete bis 20 kg. Nutzt eine Kombination aus lokalen Postgesellschaften und alternativen Paketdienstleistern für eine effiziente Zustellung in über 190 Ländern. Ideal für Standardpakete im internationalen E-Commerce.
Gewicht	Bis 20 kg
Höchstmaße	Bis 2 kg: L + B + H = max. 90 cm (längste Seite max. 60 cm). Ab 2 kg: L max. 100 + B max. 70 + H max. 58 cm (in Summe zudem max. 228 cm)
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung von der Erstellung des Versandetiketts bis zur Auslieferung.
Laufzeit	4–8 Werktage (je nach Zielland)
Zustelltage	Mo – Fr (keine reguläre Zustellung am Samstag oder Sonntag; eine Zustellung am Samstag ist je nach Servicevereinbarung des lokalen Versanddienstleisters möglich)
Zustellversuche	Es gelten die üblichen Zustellversuche. Dies beinhaltet die Zustellung an einen Nachbarn, sofern verfügbar.
Versicherung	Ja. Haftung bis zu 200 EUR pro Paket (inklusive).

Paketabholung	Nein. Paketabholung ist in den zentral ausgehandelten JTL-Tarifen nicht enthalten. Kunden müssen Pakete im Spring GDS Warenlager oder als Sammelsendung im B2B-Bereich versenden (siehe Paketabholung und Paketabgabe).
Paketabgabe	Spring GDS Warenlager: Lise-Meitner-Straße 9, 50259 Pulheim, Deutschland
Sendung mit mehreren Paketen	Ja. Wird unterstützt.
Zielländer	Über 190 Länder (nur aus Deutschland). Umfasst alle EU-Mitgliedstaaten, Norwegen, die Schweiz und das Vereinigte Königreich sowie wichtige weltweite Zielländer.

Spring Home Tracked Plus

Beschreibung	Premium-Versandlösung für internationale Pakete bis 20 kg. Der Versand erfolgt ausschließlich über Paketdienstleister (nicht über die Post), um eine schnellere und zuverlässigere Zustellung mit erweiterter Haftung zu gewährleisten.
Gewicht	Bis 20 kg
Höchstmaße	Bis 2 kg: L + B + H = max. 90 cm (längste Seite max. 60 cm). Ab 2 kg: L max. 100 + B max. 70 + H max. 58 cm (in Summe zudem max. 228 cm)
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung über die Netzwerke der Paketdienstleister.
Laufzeit	4–8 Werktage (je nach Zielland)
Zustelltage	Mo – Fr (keine reguläre Zustellung am Samstag oder Sonntag; eine Zustellung am Samstag ist je nach Servicevereinbarung des lokalen Versanddienstleisters möglich)
Zustellversuche	Es gelten die üblichen Zustellversuche. Dies beinhaltet die Zustellung an einen Nachbarn, sofern verfügbar.
Versicherung	Ja. Haftung bis zu 500 EUR pro Paket (inklusive).
Paketabholung	Nein. Paketabholung ist in den zentral ausgehandelten JTL-Tarifen nicht enthalten. Kunden müssen Pakete im Spring GDS Warenlager oder als Sammelsendung im B2B-Bereich versenden (siehe Paketabholung und Paketabgabe).
Paketabgabe	Spring GDS Warenlager: Lise-Meitner-Straße 9, 50259 Pulheim, Deutschland
Sendung mit mehreren Paketen	Ja. Wird unterstützt.
Zielländer	Über 190 Länder (nur aus Deutschland). Umfasst alle EU-Mitgliedstaaten, Norwegen, die Schweiz und das Vereinigte Königreich sowie wichtige weltweite Zielländer.

Wichtigster Unterschied – Spring Home Tracked vs. Spring Home Tracked Plus: Bei Spring Home Tracked wird eine kombinierte Zustellung durch Post- und Paketdienstleister genutzt, sodass die Zustellung bei einigen Zielorten durch die Post erfolgen kann. Spring Home Tracked Plus wird ausschließlich über die Netzwerke von Paketdienstleistern befördert, wodurch eine Abwicklung auf Paketniveau über die gesamte Lieferkette hinweg gewährleistet ist. Dies führt zu einer höheren Haftung (500 EUR gegenüber 200 EUR) und einer insgesamt gleichmäßigeren Lieferleistung.

Zusatzleistungen

Die folgenden Standardleistungen gelten für alle Produkte von Spring GDS, die über die zentral ausgehandelten Tarife von JTL-Shipping verfügbar sind:

Leistung	Verfügbarkeit
Sendung mit mehreren Paketen	Ja. Wird bei allen Produkten unterstützt.
Unterschrift bei Zustellung	Nein. Nicht standardmäßig enthalten.
Sendungsverfolgung	Ja. Verfügbar für alle Produkte außer Spring Home Untracked (nicht über die zentral ausgehandelten Tarife erhältlich).
Samstagszustellung	Nein. Zustellung nur Mo – Fr (keine reguläre Zustellung am Samstag oder Sonntag; eine Zustellung am Samstag ist je nach Servicevereinbarung des lokalen Versanddienstleisters möglich)
Zustellung an einen Nachbarn	Ja. Sofern dies im Zielland möglich ist.
B2B-Versand	Ja. Wird unterstützt (eingeschränkte Verfügbarkeit; wird von Fall zu Fall geprüft).
B2C-Versand	Ja. Wird unterstützt.
Versicherung (Haftung des Versanddienstleisters)	Ja. Bei jedem Produkt enthalten (Grenzwerte siehe Produkttabellen oben).

Paketspezifikationen

Allgemeine Verpackungsanforderungen

- Pakete müssen sicher verpackt sein, um den üblichen Belastungen während der internationalen Sortierung und des Versands standzuhalten.
- Das Versandetikett muss gut sichtbar angebracht sein und darf nicht durch Klebeband, Packpapier oder Verpackungsmaterial verdeckt werden.
- Adressen müssen vollständig und gut lesbar sein und eine gültige Postleitzahl sowie Länderkennung enthalten.
- Zerbrechliche Gegenstände sollten mit geeignetem Polstermaterial verpackt werden.
- Alle alten Versandetiketten und Barcodes müssen entfernt werden, bevor das neue Versandetikett angebracht wird.
- Die Pakete müssen die für jedes Produkt festgelegten Größen- und Gewichtsbeschränkungen einhalten (siehe die obenstehenden Produkttabellen).

Paketabholung und Paketabgabe

Paketabgabe

Wichtig: Paketabholung ist bei allen Produkten von Spring GDS, die über die zentral ausgehandelten Tarife von JTL-Shipping versandt werden, nicht inbegriffen. Die Kunden sind dafür verantwortlich, ihre Pakete auf eine der folgenden Weisen an das Spring GDS Warenlager zu liefern.

Option 1 – Selbstanlieferung ans Spring GDS Warenlager: Kunden können Pakete direkt im Spring GDS Warenlager abgeben.

Unternehmen	Spring Global Delivery Solutions Deutschland (G3 Worldwide Mail Germany GmbH)
Adresse	Lise-Meitner-Straße 9, 50259 Pulheim, Deutschland
Öffnungszeiten	Mo – Fr, 8:00 bis 17:00 Uhr

Wochenenden	Geschlossen (Samstag und Sonntag)
Feiertage	Geschlossen

Option 2 – Sammelsendung im B2B-Bereich: Kunden können ihre Pakete als Sammelsendung im B2B-Bereich an das Spring GDS Warenlager versenden, die von einem externen Versanddienstleister wie UPS, FedEx oder DPD durchgeführt wird. Der Kunde trägt die Kosten für den B2B-Versand nach Pulheim. Die Pakete müssen vor Erstellung der Sammelsendung deutlich mit den jeweiligen Spring GDS Versandetiketten gekennzeichnet werden.

Paketabholung

Eine Paketabholung ist in den zentral ausgehandelten JTL-Tarifen für Spring GDS nicht enthalten. Kunden, die einen regelmäßigen Abholservice benötigen, sollten sich direkt an Spring GDS wenden, um eine gesonderte Abholvereinbarung zu treffen. Spring GDS bietet Kunden mit einem wöchentlichen Mindestbestellwert von 500 EUR tägliche Abholungen in ganz Deutschland an.

Reklamationen und Entschädigung

Wenn es bei deiner Spring GDS Sendung zu einem Problem kommt, kannst du über JTL-Shipping eine Reklamation einreichen. JTL fungiert dabei als Vermittler zwischen dir und Spring GDS.

Haftungsgrenzen

Schadensfall	Tracked	Tracked Plus
Verlust/Nichtzustellung	Bis 200 EUR	Bis 500 EUR
Beschädigt	Bis 200 EUR	Bis 500 EUR

Wichtig: Die Höhe der Entschädigung richtet sich immer nach dem Einkaufswert deiner Waren; es muss ein gültiger Kaufbeleg eingereicht werden. Die Erstattung ist auf die oben angegebenen Haftungsgrenzen begrenzt.

Fristen für die Geltendmachung von Ansprüchen

Schadensfall	Frist
Verlust/Nichtzustellung	Innerhalb von 20 Werktagen nach Versand.
Beschädigt	Unmittelbar bei Zustellung – bewahre die Originalverpackung zur Überprüfung auf.

Hinweis: Reklamationen an JTL-Shipping müssen innerhalb von 48 Stunden nach der Zustellung oder nach Feststellung des Problems gemeldet werden (siehe AGB von JTL, Abschnitt H11). Später eingehende Reklamationen können abgelehnt werden.

Gültigkeit von Versandetiketten

Gültigkeit von Versandetiketten	Mit JTL-Shipping erstellte Spring GDS Versandetiketten sollten innerhalb von 7 Tagen nach Erstellung verwendet werden.
Stornierung	Versandetiketten können in JTL-Shipping storniert werden, solange sie noch nicht von Spring GDS gescannt wurden. Bereits gescannte Versandetiketten gelten als aktiv und können nicht storniert werden.
Zollinhaltsklärungen	Bei Versandzielen außerhalb der EU enthält das Versandetikett die Daten für die Zollinhaltsklärung. Die Kunden müssen sicherstellen, dass alle Zollangaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Versandetiketts korrekt und vollständig sind.

Zuschläge

In bestimmten Fällen kann Spring GDS Zuschläge berechnen. Alle Zuschläge werden an den Kunden weiterberechnet und sind ohne Mehrwertsteuer ausgewiesen.

Zuschlag	Anwendung	Betrag (EUR, zzgl. MwSt.)
Hochsaison	November und Dezember (alle E-Commerce-Produkte von Spring GDS)	0,19 EUR pro Paket
Übergröße/Übergewicht	Pakete, die die maximalen Abmessungen oder das maximale Gewicht für Spring Home Tracked, Spring Home Tracked Plus oder E-Com Returns überschreiten	70 EUR pro Paket

Frachtzuschläge

Für ausgewählte Nicht-EU-Ziele fallen zusätzlich zum Grundtarif länderspezifische Frachtzuschläge pro Kilogramm an.

Zielland	Zuschlag pro kg
Australien	1,40 EUR
Brasilien	0,20 EUR
Kanada	0,57 EUR
Chile	1,54 EUR
Israel	0,65 EUR
Japan	0,47 EUR
Malaysia	0,60 EUR
Mexiko	1,29 EUR
Neuseeland	2,05 EUR
Singapur	0,15 EUR
Südkorea	0,95 EUR
Taiwan	0,65 EUR
Thailand	0,29 EUR
USA	0,50 EUR

Alle Zuschläge werden an den Kunden weitergegeben. Soweit möglich, berücksichtigt JTL bekannte Zuschläge bereits bei der Berechnung der Versandkosten. Ändert Spring GDS Zuschläge oder führt neue Zuschläge ein, können diese gemäß Abschnitt 10(9) der AGB von JTL dem Kunden nachträglich in Rechnung gestellt werden.

Ausfuhrdokumente

Für Sendungen, die an Ziele außerhalb der EU versendet werden, ist eine Zollinhaltserklärung erforderlich. Kunden müssen bei der Erstellung des Versandetiketts genaue Artikelbeschreibungen, Mengen, Werte und HS-/Zollcodes angeben.

Vor dem Versand an Ziele außerhalb der EU muss mit Spring GDS eine separate Zollvereinbarung unterzeichnet werden, die eine Vollmacht enthält.

Das Versandetikett enthält die Daten für die Zollinhaltserklärung für Versandziele außerhalb der EU. Falsche oder unvollständige Zollangaben können zu Verzögerungen, Retouren oder zusätzlichen Kosten führen.

Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte

Die unten aufgeführten Inhalte sind vom Versand mit Spring GDS ausgeschlossen. Enthält eine Sendung verbotene Inhalte, kann sie ohne Entschädigung beschlagnahmt, zurückgesendet oder vernichtet werden. JTL kann bei Sendungen, die verbotene Inhalte enthalten, nicht im Namen des Kunden tätig werden oder Ansprüche geltend machen.

Zu den verbotenen Inhalten gehören unter anderem:

- Gefahrgut (Sprengstoffe, entzündbare Flüssigkeiten/Gase, ätzende oder giftige Stoffe, radioaktive Stoffe). Gefahrgut ist strengstens verboten; sollte es während der Abfertigung entdeckt werden, wird es auf Kosten des Kunden vernichtet.
- Waffen und Munition
- Lebende Tiere
- Verderbliche Waren (sofern sie nicht ausdrücklich zum Versand zugelassen sind)
- Betäubungsmittel und illegale Substanzen
- Bargeld, Edelmetalle und Edelsteine (bei Sendungen ohne entsprechende Versicherung)
- Inhalte, die gegen Ausfuhrbestimmungen oder Zollbeschränkungen verstoßen
- Gegenstände, die gemäß den Einfuhrbestimmungen des Ziellandes verboten sind

Obliegenheiten des Kunden

Durch die Nutzung von Spring GDS über die JTL-Shipping-Plattform erklärt sich der Kunde mit Folgendem einverstanden:

- Verpackung: Alle Pakete müssen den Verpackungsvorschriften von Spring GDS entsprechen. Unsachgemäß verpackte Pakete können abgelehnt, verzögert oder zurückgesandt werden. Reklamationen wegen Transportschäden können ebenfalls abgelehnt werden.
- Versandetiketten: Versandetiketten müssen gut sichtbar angebracht sein und dürfen nicht durch Klebeband oder Verpackungsmaterial verdeckt werden. Alle alten Versandetiketten und Barcodes müssen entfernt werden.
- Gewicht und Maße: Der Kunde ist dafür verantwortlich, Gewicht und Maße der Sendung korrekt anzugeben. Weichen Gewicht oder Maße von den angegebenen Werten ab, kann Spring GDS Zuschläge berechnen. Diese werden über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet.
- Verbotene Inhalte: Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass keine verbotenen oder eingeschränkt zulässigen Inhalte versendet werden. Verstöße können dazu führen, dass die Sendung ohne Entschädigung beschlagnahmt oder vernichtet wird.
- Reklamationen: Alle Reklamationen müssen innerhalb von 48 Stunden nach der Zustellung oder nach Feststellung des Problems bei JTL-Shipping gemeldet werden (siehe AGB von JTL, Abschnitt H11). Später eingehende Reklamationen können abgelehnt werden. Bei Reklamationen aufgrund von Transportschäden muss der Empfänger die Originalverpackung zur Überprüfung aufbewahren.
- Zollvorschriften: Bei Sendungen an Nicht-EU-Ländern ist der Kunde für korrekte Zollinhaltserklärungen verantwortlich, einschließlich Artikelbeschreibungen, Mengen, Werte und geltende HS-/Zollcodes.
- Verantwortung für die Abgabe: Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Pakete an das Spring GDS Warenlager in Pulheim zu liefern oder eine Sammelsendung im B2B-Bereich zu

organisieren. JTL und Spring GDS übernehmen keine Haftung für Pakete/Sendungen, die verloren gehen oder beschädigt werden, bevor sie das Spring GDS Warenlager erreichen.

Eigenen Vertrag verknüpfen

Spring GDS ist derzeit über JTL-Shipping zu zentral ausgehandelten Tarifen verfügbar. Die Integration von Kundenverträgen mit Spring GDS wird derzeit nicht unterstützt. Falls Sie derzeit einen Direktvertrag mit Spring GDS haben und diesen über JTL-Shipping nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an den JTL-Shipping-Support.

Zuletzt aktualisiert: Juni 2026. Diese Versandbedingungen können jederzeit von Spring GDS geändert werden. Bei wesentlichen Änderungen informiert JTL die Kunden über die JTL-Shipping-Plattform.