

UPS Beförderungsbedingungen (Deutschland)

Versanddienstleister: UPS | Land: Deutschland (DE) | Geltungsbereich: JTL-Shipping 2.0 – Zentrale Tarifbedingungen

Übersicht

Dieses Dokument beschreibt die UPS Beförderungsbedingungen bei Nutzung der zentralen Tarife von JTL-Shipping. Die Bedingungen werden von UPS festgelegt und gelten für alle Kunden, die über die JTL-Shipping-Plattform versenden. Wichtig: Anders als viele andere Versanddienstleister bietet UPS keine Standardhaftung für Sendungen mit einer festen Entschädigungsgrenze pro Paket an. Stattdessen richtet sich die Haftung bei UPS nach internationalen Transportübereinkommen und wird anhand des Gewichts der betroffenen Ware berechnet und nicht pro Paket. Dadurch kann die Entschädigung bei leichten, aber hochwertigen Waren deutlich unter dem tatsächlichen Warenwert liegen. Kunden sollten daher beim Versand von hochwertigen Artikeln die Zusatzleistung Zuschlag für erweiterte Haftung (siehe Abschnitt „Haftungsgrenzen“) in Anspruch nehmen oder den Versandschutz über Cover Genius aktivieren.

Bei der Aktivierung von UPS als Versanddienstleister in JTL-Shipping wirst du aufgefordert, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Versanddienstleisters zuzustimmen. Lies dir diese sorgfältig durch, bevor du deine erste Sendung anlegst.

Internationaler Versand (Zugestellt vor Ort): Beim Versand in Länder außerhalb der EU mit der Versandart „Zugestellt vor Ort (Delivered At Place, DAP)“ trägt der Empfänger die Einfuhrabgaben, Steuern und Zollgebühren. Lehnt der Empfänger die Annahme der Sendung ab oder bezahlt die anfallenden Zollgebühren nicht, wird die Sendung an den Absender zurückgeschickt. In diesem Fall werden die Kosten für die Rücksendung (einschließlich Fracht- und Treibstoffzuschlag) über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet. Zusätzlich fällt für jede Sendung, die nicht zugestellt werden kann, eine Bearbeitungsgebühr von 7,85 EUR an. Darüber hinaus kann UPS einen Weitergabezuschlag für Zölle und Steuern in Höhe von 7,60 EUR pro Sendung berechnen, wenn der Rechnungsempfänger für die Zölle und Steuern nicht im Lieferland ansässig ist. Um zusätzliche Kosten zu vermeiden, empfiehlt UPS für internationale Sendungen die papierlose Handelsrechnung. Für Handelsrechnungen in Papierform wird ein Zuschlag von 21,25 EUR pro Sendung berechnet.

Versandarten – zeitdefinierte Zustellung (Express)

UPS Express Plus

Beschreibung	Zustellung am frühen Morgen für zeitkritische Sendungen. Ideal für Sendungen, die zu Beginn des Geschäftstags zugestellt werden müssen.
Gewicht	0–70 kg
Höchstmaße	Länge: 274 cm, Breite: 76 cm, Gurtmaß (L + 2xB + 2xH): 400 cm
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung.
Zustellung	Am nächsten Werktag bis 9 Uhr morgens
Zustellversuche	Ein (1) Zustellversuch. Kann die Sendung nicht zugestellt werden, wird sie in einem nahegelegenen UPS Access Point zur Abholung hinterlegt. Der Empfänger wird über eine UPS InfoNotice benachrichtigt. Die Sendung wird am Access Point für einen begrenzten Zeitraum (je nach Standort unterschiedlich) zur Abholung bereitgehalten. Wird sie nicht abgeholt, geht sie an den Absender zurück. Die Kosten für die Rücksendung werden über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet.
Zustelltage	Mo–Fr (außer an Feiertagen)
Versicherung	Keine Standardhaftung für Pakete. Die Haftung von UPS richtet sich nach dem Warschauer bzw. Montrealer Übereinkommen (Lufttransport: 19 SZR/kg) oder dem CMR-Übereinkommen (Straßentransport: 8,33 SZR/kg). Bei einer 2-kg-Sendung entspricht dies einer maximalen Haftung von etwa 20 bis 38 EUR unabhängig vom Warenwert. Für einen höheren Versicherungsschutz kann ein höherer Warenwert angegeben (bis 50.000 USD) oder der Versandschutz abgeschlossen werden. Hierfür fällt ein Zuschlag von mindestens 1,0 % oder 8,85 EUR an.
Geld-zurück-Garantie	Ja. Die Versandkosten werden erstattet, wenn die Zustellung nicht innerhalb der garantierten Zeit versucht wurde. (Es gelten die jeweiligen Bedingungen.)
Paketabholung	Ja (siehe Abschnitt „Paketabholung“)
Paketabgabe	Ja. Am UPS Access Point oder UPS Store.
Zielländer	Inland (Deutschland) und international

Verfügbare Zusatzleistungen: Incoterm DAP (Delivered At Place - Zugestellt vor Ort), Samstagzustellung und Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich

UPS Express

Beschreibung	Zustellung am nächsten Morgen innerhalb Europas sowie zeitdefinierte Zustellung weltweit. Ideal für dringende Sendungen, die bereits am Morgen zugestellt werden müssen.
Gewicht	0–70 kg
Höchstmaße	Länge: 274 cm, Breite: 76 cm, Gurtmaß (L + 2xB + 2xH): 400 cm
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung.
Zustellung	Am nächsten Werktag bis 10:30 Uhr morgens
Zustellversuche	Ein (1) Zustellversuch. Kann die Sendung nicht zugestellt werden, wird sie in einem nahegelegenen UPS Access Point zur Abholung hinterlegt. Der Empfänger wird über eine UPS InfoNotice benachrichtigt. Die Sendung wird am Access Point für einen begrenzten Zeitraum (je nach Standort unterschiedlich) zur Abholung bereitgehalten. Wird sie nicht abgeholt, geht sie an den Absender zurück. Die Kosten für die Rücksendung werden über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet.
Zustelltage	Mo–Fr (außer an Feiertagen)
Versicherung	Keine Standardhaftung für Pakete. Die Haftung von UPS richtet sich nach dem Warschauer bzw. Montrealer Übereinkommen (Lufttransport: 19 SZR/kg) oder dem CMR-Übereinkommen (Straßentransport: 8,33 SZR/kg). Bei einer 2-kg-Sendung entspricht dies einer maximalen Haftung von etwa 20 bis 38 EUR unabhängig vom Warenwert. Für einen höheren Versicherungsschutz kann ein höherer Warenwert angegeben (bis 50.000 USD) oder der Versandschutz abgeschlossen werden. Hierfür fällt ein Zuschlag von mindestens 1,0 % oder 8,85 EUR an.
Geld-zurück-Garantie	Ja. Die Versandkosten werden erstattet, wenn die Zustellung nicht innerhalb der garantierten Zeit versucht wurde. (Es gelten die jeweiligen Bedingungen.)
Paketabholung	Ja (siehe Abschnitt „Paketabholung“)
Paketabgabe	Ja. Am UPS Access Point oder UPS Store.
Zielländer	Inland (Deutschland) und international

Verfügbare Zusatzleistungen: Incoterm DAP (Delivered At Place - Zugestellt vor Ort), Samstagszustellung, Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich

UPS Express 12:00

Beschreibung	Garantierte Zustellung bis 12 Uhr mittags am nächsten Werktag. Verfügbar für den Inlandsversand innerhalb Deutschlands.
Gewicht	0–70 kg
Höchstmaße	Länge: 274 cm, Breite: 76 cm, Gurtmaß (L + 2xB + 2xH): 400 cm
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung.
Zustellung	Am nächsten Werktag bis 12 Uhr mittags
Zustellversuche	Ein (1) Zustellversuch. Kann die Sendung nicht zugestellt werden, wird sie in einem nahegelegenen UPS Access Point zur Abholung hinterlegt. Der Empfänger wird über eine UPS InfoNotice benachrichtigt. Die Sendung wird am Access Point für einen begrenzten Zeitraum (je nach Standort unterschiedlich) zur Abholung bereitgehalten. Wird sie nicht abgeholt, geht sie an den Absender zurück. Die Kosten für die Rücksendung werden über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet.
Zustelltage	Mo–Fr (außer an Feiertagen)
Versicherung	Keine Standardhaftung für Pakete. Die Haftung von UPS richtet sich nach dem Warschauer bzw. Montrealer Übereinkommen (Lufttransport: 19 SZR/kg) oder dem CMR-Übereinkommen (Straßentransport: 8,33 SZR/kg). Bei einer 2-kg-Sendung entspricht dies einer maximalen Haftung von etwa 20 bis 38 EUR unabhängig vom Warenwert. Für einen höheren Versicherungsschutz kann ein höherer Warenwert angegeben (bis 50.000 USD) oder der Versandschutz abgeschlossen werden. Hierfür fällt ein Zuschlag von mindestens 1,0 % oder 8,85 EUR an.
Geld-zurück-Garantie	Ja. Die Versandkosten werden erstattet, wenn die Zustellung nicht innerhalb der garantierten Zeit versucht wurde. (Es gelten die jeweiligen Bedingungen.)
Paketabholung	Ja (siehe Abschnitt „Paketabholung“)
Paketabgabe	Ja. Am UPS Access Point oder UPS Store.
Zielländer	Nur Inland (Deutschland)

UPS Express 12:00 ist ein ausschließlich in Deutschland geltender Inlandsversandservice und daher nicht in allen Ländern verfügbar.

UPS Express Saver

Beschreibung	Kostengünstige Expressoption mit garantierter Zustellung bis zum Ende des nächsten Werktags. Ideal für wichtige Sendungen, die spätestens zum Tagesende zugestellt sein müssen.
Gewicht	0–70 kg
Höchstmaße	Länge: 274 cm, Breite: 76 cm, Gurtmaß (L + 2xB + 2xH): 400 cm
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung.
Zustellung	Bis zum Ende des nächsten Werktags
Zustellversuche	Ein (1) Zustellversuch. Kann die Sendung nicht zugestellt werden, wird sie in einem nahegelegenen UPS Access Point zur Abholung hinterlegt. Der Empfänger wird über eine UPS InfoNotice benachrichtigt. Die Sendung wird am Access Point für einen begrenzten Zeitraum (je nach Standort unterschiedlich) zur Abholung bereitgehalten. Wird sie nicht abgeholt, geht sie an den Absender zurück. Die Kosten für die Rücksendung werden über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet.
Zustelltage	Mo–Fr (außer an Feiertagen)
Versicherung	Keine Standardhaftung für Pakete. Die Haftung von UPS richtet sich nach dem Warschauer bzw. Montrealer Übereinkommen (Lufttransport: 19 SZR/kg) oder dem CMR-Übereinkommen (Straßentransport: 8,33 SZR/kg). Bei einer 2-kg-Sendung entspricht dies einer maximalen Haftung von etwa 20 bis 38 EUR unabhängig vom Warenwert. Für einen höheren Versicherungsschutz kann ein höherer Warenwert angegeben (bis 50.000 USD) oder der Versandschutz abgeschlossen werden. Hierfür fällt ein Zuschlag von mindestens 1,0 % oder 8,85 EUR an.
Geld-zurück-Garantie	Ja. Die Versandkosten werden erstattet, wenn die Zustellung nicht innerhalb der garantierten Zeit versucht wurde. (Es gelten die jeweiligen Bedingungen.)
Paketabholung	Ja (siehe Abschnitt „Paketabholung“)
Paketabgabe	Ja. Am UPS Access Point oder UPS Store.
Zielländer	Inland (Deutschland) und international

Verfügbare Zusatzleistungen: Incoterm DAP (Delivered At Place - Zugestellt vor Ort) und Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich

Versandarten – tagdefinierte Zustellung

UPS Standard

Beschreibung	Zuverlässiger Landversand mit planmäßiger tagdefinierter Zustellung in ganz Europa. Der schnellste Landversand in Europa; ideal, wenn eine schnelle und wirtschaftliche Versandlösung benötigt wird.
Gewicht	0–70 kg
Höchstmaße	Länge: 274 cm, Breite: 76 cm, Gurtmaß (L + 2xB + 2xH): 400 cm
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung.
Zustellung	1–5 Werktage (innerhalb Deutschlands in der Regel 1–2 Werktage)
Zustellversuche	Ein (1) Zustellversuch. Kann die Sendung nicht zugestellt werden, wird sie in einem nahegelegenen UPS Access Point zur Abholung hinterlegt. Der Empfänger wird über eine UPS InfoNotice benachrichtigt. Die Sendung wird am Access Point für einen begrenzten Zeitraum (je nach Standort unterschiedlich) zur Abholung bereitgehalten. Wird sie nicht abgeholt, geht sie an den Absender zurück. Die Kosten für die Rücksendung werden über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet.
Zustelltage	Mo–Sa (Zustellung am Samstag möglich)
Versicherung	Keine Standardhaftung für Pakete. Die Haftung von UPS richtet sich nach dem CMR-Übereinkommen und ist auf 8,33 SZR pro Kilogramm der betroffenen Ware begrenzt. Soweit kein Übereinkommen gilt, beträgt die Haftung 510 EUR pro Sendung oder 8,33 SZR pro Kilogramm – je nachdem, welcher Betrag höher ist. Für einen höheren Versicherungsschutz kann ein höherer Warenwert angegeben (bis 50.000 USD) oder der Versandschutz abgeschlossen werden. Hierfür fällt ein Zuschlag von mindestens 1,0 % oder 8,85 EUR an.
Geld-zurück-Garantie	Ja. Tagdefinierte Zustellung. (Es gelten die jeweiligen Bedingungen.)
Paketabholung	Ja (siehe Abschnitt „Paketabholung“)
Paketabgabe	Ja. Am UPS Access Point oder UPS Store.
Zielländer	Inland (Deutschland) und international innerhalb Europas

Samstagszustellung: In Deutschland werden UPS Standard Sendungen ohne Aufpreis auch samstags zugestellt. Dafür sind keine besonderen Einstellungen, Verträge oder Systemanpassungen erforderlich.

UPS Expedited

Beschreibung	Planmäßige tagdefinierte Zustellung an Ziele außerhalb Europas. Ideal für weniger dringliche internationale Sendungen außerhalb Europas.
Gewicht	0–70 kg
Höchstmaße	Länge: 274 cm, Breite: 76 cm, Gurtmaß (L + 2xB + 2xH): 400 cm
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung.
Zustellung	Tagdefiniert, variiert nach Bestimmungsort
Zustellversuche	Ein (1) Zustellversuch. Kann die Sendung nicht zugestellt werden, wird sie in einem nahegelegenen UPS Access Point zur Abholung hinterlegt. Der Empfänger wird über eine UPS InfoNotice benachrichtigt. Die Sendung wird am Access Point für einen begrenzten Zeitraum (je nach Standort unterschiedlich) zur Abholung bereitgehalten. Wird sie nicht abgeholt, geht sie an den Absender zurück. Die Kosten für die Rücksendung werden über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet.
Zustelltage	Mo–Fr (außer an Feiertagen)
Versicherung	Keine Standardhaftung für Pakete. Die Haftung von UPS richtet sich nach dem CMR-Übereinkommen und ist auf 8,33 SZR pro Kilogramm der betroffenen Ware begrenzt. Soweit kein Übereinkommen gilt, beträgt die Haftung 510 EUR pro Sendung oder 8,33 SZR pro Kilogramm – je nachdem, welcher Betrag höher ist. Für einen höheren Versicherungsschutz kann ein höherer Warenwert angegeben (bis 50.000 USD) oder der Versandschutz abgeschlossen werden. Hierfür fällt ein Zuschlag von mindestens 1,0 % oder 8,85 EUR an.
Paketabholung	Ja (siehe Abschnitt „Paketabholung“)
Paketabgabe	Ja. Am UPS Access Point oder UPS Store.
Zielländer	International (außerhalb Europas)

Versandarten — Access Point Zustellung

Bei den Access Point Versandarten werden Pakete direkt an einen UPS Access Point zugestellt, wo der Empfänger sie abholen kann. Im Vergleich zu den Standardversandarten gelten hier niedrigere Werte für Gewichts- und Größenbeschränkungen.

UPS Express an Access Point (0–20 kg)

Gewicht	0–20 kg
Höchstmaße	Länge: 97 cm, Gurtmaß (L + 2xB + 2xH): 300 cm
Max. deklarierter Wert	1.000 USD (oder Gegenwert in der lokalen Währung)
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung.
Zustellung	Am nächsten Werktag

UPS Express Saver an Access Point (0–20 kg)

Gewicht	0–20 kg
Höchstmaße	Länge: 97 cm, Gurtmaß (L + 2xB + 2xH): 300 cm
Max. deklarierter Wert	1.000 USD (oder Gegenwert in der lokalen Währung)
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung.
Zustellung	Bis zum Ende des nächsten Werktags

UPS Standard an Access Point (0–20 kg)

Gewicht	0–20 kg
Höchstmaße	Länge: 97 cm, Gurtmaß (L + 2xB + 2xH): 300 cm
Max. deklarierter Wert	1.000 USD (oder Gegenwert in der lokalen Währung)
Sendungsverfolgung	Ja. Lückenlose Sendungsverfolgung.
Zustellung	1–5 Werktage

Wichtig: Für Sendungen mit Zustellung an einen UPS Access Point oder zur Abgabe an einem UPS Access Point darf der deklarierte Wert maximal 1.000 USD (oder den Gegenwert in der lokalen Währung) betragen. Sendungen mit einem höheren deklarierten Wert können nicht an einen Access Point zugestellt werden. Internationale Gefahrgüter und internationale Sondergüter sind von der Zustellung an Access Points ausgeschlossen.

Retouren

Mit UPS Returns stehen verschiedene Rückholservices zur Verfügung, um Empfängern einen unkomplizierten Prozess für Retouren anzubieten.

Service	Beschreibung	Zuschlag
UPS Rückholservice einfach	Der UPS Fahrer unternimmt einen (1) Versuch, die Sendung abzuholen. Trifft der Fahrer den Kunden nicht an, hinterlässt er den Versandaufkleber.	Pro Paket (zuzüglich Versandkosten)
UPS Rückholservice dreifach	Der UPS Fahrer unternimmt bis zu drei (3) Versuche, die Sendung an aufeinanderfolgenden Werktagen abzuholen.	Pro Paket (zuzüglich Versandkosten)
UPS Rückholservice Selbstdruck	Du kannst einen Rückholaufkleber erstellen und ihn der Sendung beilegen oder separat an den Empfänger senden. Verfügbar für Retouren aus über 135 Ländern.	Pro Paket (zuzüglich Versandkosten)
UPS Rückholservice E-Mail	Der Rückholaufkleber wird per E-Mail, über die UPS Sendungsverfolgung oder als mobiler Barcode bereitgestellt. Verfügbar in Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, den Niederlanden, Polen und dem Vereinigten Königreich.	Pro Paket (zuzüglich Versandkosten)
UPS Rückholservice Austausch	Zustellung des Ersatzartikels und Abholung der Rücksendung erfolgen gleichzeitig. Ideal für den Austausch von Artikeln, die unter Garantie stehen. Service auf Vertragsbasis.	Pro Paket (zuzüglich Versandkosten)
UPS Rückholservice Verpackung und Abholung	Vollständige Kontrolle über Abholungen: Bestimme Zeit und Ort der Abholung, die Verpackung wird von UPS bereitgestellt. Wahl zwischen 1 oder 3 Abholversuchen. Service auf Vertragsbasis.	Variiert nach Anzahl der Abholversuche und Verpackungsgröße
UPS Returns Manager	Kostenloses Portal auf ups.com zur Verwaltung der Richtlinien für Retouren. Vorautorisierte Retouren mit Bereitstellung des Rückholaufklebers per Selbstausdruck, per E-Mail oder über einen mobilen Barcode.	Kostenlos

Für Retouren innerhalb Deutschlands und der EU genügt ein Rückholaufkleber – ein separater Vertrag mit dem Rücksender ist nicht erforderlich. Bei Rücksendungen aus Ländern außerhalb der EU werden der Rückholaufkleber und eine Handelsrechnung benötigt.

Volumengewicht

UPS berechnet sowohl das tatsächliche Gewicht als auch das Volumengewicht (Maßgewicht) einer Sendung. **Für die Berechnung der Versandkosten wird immer der höhere der beiden Werte herangezogen.**

Formel für das Volumengewicht: Länge (cm) × Breite (cm) × Höhe (cm) ÷ 5.000

Formel für das Gurtmaß: Länge + (2 × Breite) + (2 × Höhe)

Gib beim Erstellen eines Aufklebers in JTL-Shipping unter „Gewicht“ immer den höheren Wert (tatsächliches Gewicht oder Volumengewicht) an. So stellst du sicher, dass du die richtige Versandart auswählst, und vermeidest Zuschläge. Ist das angegebene Gewicht niedriger als das tatsächliche Gewicht oder das Volumengewicht, erhebt UPS einen Übergrößenzuschlag. Dieser wird über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet. Sendungen mit einem tatsächlichen Gewicht von mehr als 25 kg benötigen den Aufkleber „Schweres Paket“. Fehlt diese Kennzeichnung, wird der Zuschlag für eine zusätzliche Handhabung berechnet.

Paketspezifikationen

Maße	Standard und Express	Access Point
Höchstgewicht	70 kg	20 kg
Max. Länge	274 cm	97 cm
Max. Breite	76 cm	–
Max. Gurtmaß (L + 2xB + 2xH)	400 cm	300 cm
Max. deklarerter Wert	50.000 USD/50.000 EUR	1.000 USD/1.000 EUR

Allgemeine Verpackungsanforderungen

- Pakete müssen sicher in einem stabilen Wellpappkarton oder einer von UPS zugelassenen Verpackung verpackt sein.
- Der Versandaufkleber muss auf der größten ebenen Fläche des Pakets angebracht werden.
- Werden alte Verpackungen erneut verwendet, müssen alle alten Aufkleber oder Barcodes entfernt oder vollständig überdeckt werden. Dies gilt insbesondere für Verpackungen mit alten Gefahrgutkennzeichnungen, da dies ansonsten zu Verzögerungen führen kann.
- Zerbrechliche Gegenstände müssen an allen Seiten mit mindestens 5 cm Polstermaterial geschützt sein.
- Flüssigkeiten müssen in einem auslaufsicheren Innenbehälter sicher verschlossen sein.
- Sendungen mit einem Gewicht von mehr als 25 kg benötigen den Aufkleber „Schweres Paket“.

- Wichtig: Für Sendungen, die nicht vollständig von einer Versandverpackung aus Wellpappe umschlossen sind oder deren Umverpackung nicht aus Wellpappe besteht (z. B. Segeltuch, Leder, Metall oder Hart- bzw. Weichkunststoff), wird ein Zuschlag für zusätzliche Handhabung von UPS erhoben. Dieser Zuschlag wird auch bei zylindrischen Sendungen (Fässer, Trommeln, Eimer und Röhren) erhoben. Eine ordnungsgemäße Verpackung hilft, zusätzliche Kosten zu vermeiden, und schützt deine Rechte für Schadenansprüche. Bei unzureichender Verpackung können Erstattungen reduziert oder Reklamationen abgelehnt werden.

Paketabholung und Paketabgabe

Paketabholung

UPS bietet flexible Abholmöglichkeiten in Deutschland. Im Gegensatz zu einigen anderen Versanddienstleistern ist für den Abholservice von UPS kein monatliches Mindestversandvolumen erforderlich. Sofern alle erforderlichen Angaben in der Abholanfrage enthalten sind, kann eine Abholung vereinbart werden. Abholungen sind für alle UPS Versandservices verfügbar.

Abholungen können über die JTL-Shipping-Plattform beauftragt werden. Für den On-Call Abholservice sind folgende Angaben erforderlich: Abholadresse, Anzahl der Pakete, Gesamtgewicht, Abholdatum und gewünschtes Zeitfenster.

Abholart	Beschreibung
Tagspezifische Abholung	Ein UPS Fahrer hält an den ausgewählten Wochentagen (Montag bis Freitag) an deinem Standort. Die Servicegebühr hängt von der Anzahl der ausgewählten Tage ab.
Tägliche On-Route Abholung	Ein UPS Fahrer macht jeden Werktag eine Abholung an deinem Standort, wenn er Sendungen in deiner Nähe zustellt.
On-Call Abholservice (am gleichen Tag)	Einmalige Abholung am gleichen Tag. Die Abholung kann telefonisch bei UPS oder online über ups.com beauftragt werden.
On-Call Abholservice (an einem darauffolgenden Tag)	Einmalige Abholung an einem darauffolgenden Tag.
UPS Smart Pickup	Kombiniert eine tagspezifische Abholung mit der Flexibilität einer Abholung auf Abruf. Der Fahrer kommt nur, wenn eine Sendung zur Abholung bereitsteht.

Paketabgabe

- **UPS Access Points:** Verbrauchermärkte, Paketshops, Zeitungshändler und Tankstellen (über 4.100 in Deutschland, einschließlich 394 Schließfächer)
- **UPS Stores:** von UPS betriebene Standorte mit umfassendem Service
- **UPS Kundenzentren:** von UPS betriebene Serviceeinrichtungen
- **UPS Schließfächer:** 24/7-Selfservice-Schließfächer für Pakete

Netzwerk in Deutschland: über 4.100 UPS Access Points in Deutschland (darunter 394 Schließfächer). Europaweit umfasst das Netzwerk mehr als 62.000 Standorte in 23 Ländern.

UPS My Choice

Mit UPS My Choice können Empfänger die Zustellung ihrer Sendungen flexibel an ihre Bedürfnisse anpassen. Empfänger können sich über einen einfachen E-Mail-Anmeldevorgang selbst registrieren.

Zustelländerungsoptionen für Empfänger

- Zustellung neu terminieren
- An eine andere Adresse zustellen
- An einen UPS Access Point umleiten
- Erneut an meine Adresse zustellen (nach Zustellung an einem Access Point)
- An einem UPS Kunden Center aufbewahren
- Beim Nachbarn hinterlegen
- Abstellanweisungen (z. B. Terrasse – nur mit autorisierter Versandfreigabe verfügbar)

Benachrichtigungsfunktionen

- Zustellungsbenachrichtigungen per SMS, E-Mail oder über die UPS Mobile App
- Zeitfenster für den Tag der Zustellung (1–4 Stunden)
- Updates für Zustellzeitplan am Tag der Zustellung
- Bestätigung der Zustellung einschließlich Foto der Zustellung

Kundenvorteile von UPS My Choice: Die Anzahl erfolgreicher Erstzustellungen wird erhöht, Rückfragen zum Sendungsstatus („Wo ist meine Bestellung?“) werden reduziert und das Kundenerlebnis wird insgesamt verbessert.

Reklamationen und Entschädigung

Wenn es bei deiner UPS Sendung zu einem Problem kommt, kannst du über JTL-Shipping eine Reklamation einreichen. JTL fungiert dabei als Vermittler zwischen dir und UPS. Folgende Reklamationen werden von UPS anerkannt:

- (a) Transportschaden,
- (b) Verlust/Nichtzustellung,
- (c) Verspätete Zustellung,
- (d) Zugestellt, aber nicht erhalten (die Sendungsverfolgung zeigt den Status „Zugestellt“ an, der Empfänger gibt jedoch an, die Sendung nicht erhalten zu haben),
- (e) Teillieferung (einzelne Artikel fehlen).

Für Express-Services mit Geld-zurück-Garantie steht zusätzlich eine eigene Reklamationskategorie für die Erstattung der Versandkosten im Rahmen der Servicegarantie zur Verfügung (siehe Abschnitt „Geld-zurück-Garantie“).

So reichst du eine Reklamation ein:

1. Öffne JTL-Shipping und wähle die betroffene Sendung aus.
2. Wähle die passende Reklamationskategorie.
3. Lade alle erforderlichen Unterlagen hoch (siehe Abschnitt „Erforderliche Unterlagen“). Im Reklamationsformular wird dir angezeigt, welche Dokumente benötigt werden.
4. JTL prüft deine Unterlagen und leitet die Reklamation an UPS weiter.
5. UPS prüft den Vorgang. Die Bearbeitungsdauer kann unterschiedlich ausfallen. Reklamationen für Inlandsendungen werden in der Regel innerhalb von 5 bis 10 Werktagen bearbeitet. Bei internationalen Sendungen kann die Bearbeitung aufgrund der Abstimmung mit den UPS Partnernetzwerken bis zu 30 Werktage dauern.
6. Nach Abschluss der Prüfung erfolgt die Erstattung im Rahmen der geltenden Haftungsgrenzen von UPS (siehe Abschnitt „Haftungsgrenzen“). Der Betrag wird dem JTL-Shipping-Konto des Kunden gutgeschrieben.

Wichtig: Melde Reklamationen an JTL-Shipping innerhalb von 48 Stunden nach der Zustellung oder nach Feststellung des Problems (siehe AGB von JTL, Anhang H, Abschnitt 11). Reklamationen, die nach 48 Stunden, aber noch innerhalb der unten genannten Fristen von UPS eingereicht werden, können von JTL nach eigenem Ermessen bearbeitet werden.

Haftungsgrenzen

Übereinkommen	Haftungsgrenze
Warschau/Montreal (Lufttransport)	19 SZR pro kg der betroffenen Ware
CMR (Straßentransport)	8,33 SZR pro kg der betroffenen Ware
Sofern kein Übereinkommen gilt	510 EUR pro Sendung oder 8,33 SZR pro kg der betroffenen Ware (je nachdem, welcher Betrag höher ist)

In der Praxis bedeutet dies, dass sich die standardgemäße Haftung von UPS nach dem Gewicht der betroffenen Ware richtet und nicht nach ihrem Warenwert. Beispiel: Wird ein 3-kg-Paket mit Elektronik im

Wert von 500 EUR über UPS Standard (Straßentransport/CMR-Übereinkommen) versendet, beträgt die maximale Haftung etwa 35 EUR (3 kg × 8,33 SZR × ca. 1,40 EUR je SZR). Wird dieselbe Sendung mit UPS Express (Lufttransport/Montrealer Übereinkommen) versendet, beträgt die maximale Haftung etwa 80 EUR (3 kg × 19 SZR × ca. 1,40 EUR je SZR). In beiden Fällen liegt der Warenwert deutlich über der Haftungsgrenze des Versanddienstleisters. UPS erstattet keine rein wirtschaftlichen Schäden, (z. B. entgangenen Gewinn, entgangene Geschäftsmöglichkeiten oder Folgeschäden), auch dann nicht, wenn ein Zuschlag für erweiterte Haftung vereinbart wurde. UPS haftet ebenfalls nicht für Verlust oder Schäden des Verpackungsmaterials.

Zuschlag für erweiterte Haftung: Du kannst die Haftungsgrenze von UPS erhöhen, indem du auf den Versanddokumenten einen höheren Warenwert angibst und einen Zuschlag von 1,0 % des deklarierten Wertes (mindestens 8,85 EUR) zahlst. Der deklarierte Wert darf maximal 50.000 USD pro Paket (oder den Gegenwert in der lokalen Währung) betragen. Für Zustellungen an einen Access Point darf der deklarierte Wert maximal 1.000 USD pro Paket betragen. Für Schmuck und Uhren (ausgenommen Modeschmuck) gilt ein Höchstwert von 500 USD pro Paket. Durch die Angabe eines höheren Werts und Zahlung des entsprechenden Zuschlags erhöht sich die Haftung von UPS für nachgewiesene Verluste oder Schäden bis zur Höhe des deklarierten Wertes. Der Zuschlag wird über JTL-Shipping abgerechnet und auf der Rechnung ausgewiesen. Hinweis: Durch den Zuschlag für erweiterte Haftung sind keine rein wirtschaftlichen Schäden, Folgeschäden oder entgangene Gewinne abgedeckt. Es wird ausschließlich die Haftungsgrenze für die versendete Ware erhöht.

Fristen für die Geltendmachung von Ansprüchen

Schadensfall	Frist
Transportschaden	Innerhalb von 48 Stunden nach Zustellung
Verlust/Nichtzustellung	Innerhalb von 48 Stunden nach Feststellung
Verspätete Zustellung	Innerhalb von 48 Stunden nach vereinbarter Zustellung
Zugestellt, aber nicht erhalten	Innerhalb von 48 Stunden nach Zustellungsbenachrichtigung
Geld-zurück-Garantie	Innerhalb von 15 Kalendertagen nach vereinbarter Zustellung

Erforderliche Unterlagen

Welche Unterlagen benötigt werden, hängt von der Art der Reklamation ab. Reklamationen mit unvollständigen Unterlagen können nicht an UPS weitergeleitet werden.

Für alle Reklamationen:

- Kauf- oder Verkaufsbeleg der versendeten Ware
- Versandnachweis (die Sendungsverfolgungsnummer wird automatisch von der Plattform übernommen)
- Beschreibung des Inhalts sowie der äußeren Merkmale der Sendung

Zusätzliche Unterlagen für Reklamationen bei Transportschäden:

- Foto der beschädigten Außenseite des Pakets
- Foto des Polster- und Verpackungsmaterials
- Foto des Versandaufklebers mit gut lesbarem Barcode

- Foto des geöffneten Pakets von oben
- Foto der gesamten Ware
- Detailfotos des Schadens (empfohlen)
- Schriftliche Bestätigung des Empfängers und Beschreibung des Schadens
- Der Empfänger muss die Originalverpackung und die beschädigte Ware für eine eventuelle Prüfung durch UPS aufbewahren. Werden Verpackung oder Ware vor Abschluss der Prüfung entsorgt, kann die Reklamation abgelehnt werden.

Zusätzliche Unterlagen für Reklamationen bei Verlust/Nichtzustellung:

- Versandnachweis oder Einlieferungsbeleg (falls kein erster Scannachweis des Versanddienstleisters vorliegt)
- Schriftliche Bestätigung des Empfängers, dass die Sendung nicht zugestellt wurde

Zusätzliche Unterlagen für Reklamationen bei zugestellten, aber nicht erhaltenen Sendungen:

- Schriftliche Bestätigung des Empfängers, dass die Sendung nicht erhalten wurde, obwohl die Sendungsverfolgung eine Zustellung anzeigt
- UPS kann im Rahmen der Untersuchung Daten zum Zustellnachweis (Foto der Unterschrift, GPS-Koordinaten oder Foto der Zustellung) vorlegen.

Zusätzliche Unterlagen für Reklamationen bei Teillieferungen:

- Liste der erwarteten Artikel im Vergleich zu den erhaltenen Artikeln
- Fotos, die den erhaltenen Inhalt zeigen
- Verkaufsbeleg mit einer Liste aller versendeten Produkte

Kannst du keine Rechnung vorlegen (z. B. bei gebrauchten oder selbst hergestellten Produkten), kannst du stattdessen eine unterschriebene Werterklärung als PDF hochladen. Falls keine Rechnung eingereicht wird, kann die Erstattung geringer ausfallen. Kunden, für deren Sendung der Versandschutz (Cover Genius) aktiv ist, sollten ihren Anspruch über das „Shipping Protect“-Verfahren geltend machen und nicht über das hier beschriebene Reklamationsverfahren des Versanddienstleisters.

Prüfung und Erstattung

Nach Eingang aller erforderlichen Unterlagen bei UPS läuft die Bearbeitung wie folgt ab:

Prüfung: UPS prüft jede Reklamation einzeln. Bei nationalen Sendungen (z. B. innerhalb Deutschlands) dauert die Prüfung in der Regel 5 bis 10 Werktage. Bei internationalen Sendungen kann die Prüfung bis zu 30 Werktage dauern. Während dieses Zeitraums kann UPS den Absender, den Empfänger oder die Zustellkraft kontaktieren und eine physische Begutachtung der beschädigten Ware verlangen.

Berechnung der Erstattung: Die Höhe der Erstattung richtet sich nach der jeweiligen Haftungsgrenze (siehe Abschnitt „Haftungsgrenzen“). Wurde eine erweiterte Haftung deklariert und der entsprechende Zuschlag gezahlt, erhöht sich die Haftung von UPS auf den deklarierten Wert. Ohne die erweiterte Haftung ist die Entschädigung auf den im entsprechenden Übereinkommen festgelegten Betrag pro Kilogramm begrenzt. Maßgeblich für die Entschädigung ist immer der nachgewiesene Warenwert der Sendung und nicht der Verkaufspreis oder der erwartete Erlös.

Gutschrift: Nach Abschluss der Prüfung stellt UPS eine Gutschrift aus. Das Guthaben wird dem JTL-Shipping-Konto des Kunden gutgeschrieben.

Geld-zurück-Garantie

Für bestimmte Express-Services und ausgewählte Ziele bietet UPS eine Geld-zurück-Garantie für die Versandkosten an. Versucht UPS die Zustellung nicht innerhalb der garantierten Zeit, werden die Versandkosten (ausgenommen Zuschläge, Mehrwertsteuer sowie Zölle und Abgaben) auf Antrag erstattet. Wichtig: Die Geld-zurück-Garantie umfasst ausschließlich die Erstattung der Versandkosten. Sie deckt weder den Warenwert ab noch garantiert sie eine Zustellung zu einem bestimmten Zeitpunkt. Darüber hinaus begründet sie keine weitergehende Haftung über die Erstattung der Versandkosten hinaus.

Voraussetzungen

- Die Versanddokumente und Versandaufkleber müssen korrekt und vollständig ausgefüllt sein.
- Alle erforderlichen Zolldokumente müssen der Sendung beiliegen (oder spätestens 15 Minuten vor Ablauf der Annahmeschlusszeit über UPS Paperless Invoice eingereicht werden).
- Sofern erforderlich, muss der Aufkleber für die Samstagszustellung verwendet werden.
- Die Sendung muss vor Ablauf der Annahmeschlusszeit an UPS übergeben werden.
- Reklamationen müssen innerhalb von 15 Kalendertagen nach dem geplanten Zustelltermin eingereicht werden.
- Das Paket darf keine zusätzliche Handhabung erfordern, nicht unter den Zuschlag für übergroße Paletten fallen und keinen Zuschlag für große Pakete beinhalten. Für Pakete, die eine zusätzliche Handhabung erfordern, gilt keine Geld-zurück-Garantie seitens UPS, da hier mit längeren Bearbeitungszeiten zu rechnen ist. In diesen Fällen erstattet UPS keine Versandkosten, wenn die Zustellung nicht innerhalb der vorgesehenen Laufzeit erfolgt.

Die Geld-zurück-Garantie stellt keine Garantie für die Zustellung zu einem bestimmten Zeitpunkt dar, sondern beschränkt sich ausschließlich auf die Erstattung der Versandkosten.

Gültigkeit von Versandaufklebern

Gültigkeit von Versandaufklebern	Mit JTL-Shipping erstellte UPS Versandaufkleber sollten innerhalb von 7 Tagen nach Erstellung verwendet werden. Versandaufkleber, die nicht innerhalb dieser Frist verwendet werden, können ihre Gültigkeit verlieren.
Korrekturen an Versandaufklebern	Versandaufkleber können bis zum ersten Scan durch UPS aktualisiert werden (z. B. zur Korrektur einer Adresse oder Anpassung des Gewichts). Nach dem ersten Scan kann für die Korrektur von Adressen ein Zuschlag anfallen.
Stornierung	Nicht verwendete Versandaufkleber können in JTL-Shipping storniert werden, solange sie noch nicht von UPS gescannt wurden. Nach dem ersten Scannen von UPS ist eine Stornierung nicht mehr möglich.

Zuschläge

In bestimmten Fällen kann UPS Zuschläge berechnen. Alle Zuschläge enthalten keine Mehrwertsteuer.

Zustell- und Gebietszuschläge

Zuschlag	Beschreibung
Zustellung an Privat	Für Zustellungen an Privatadressen. Die Versandrate wird um 1,50 EUR rabattiert, wenn die Sendung an einen Access Point zugestellt wird.
Abholung und Zustellung in Außengebieten	Für Abholung/Zustellung in Gebieten, die von UPS als Außengebiet definiert werden.
Abholung und Zustellung in schwer zugänglichen Gebieten	Für Abholung/Zustellung in schwer zugänglichen Gebieten.

Paketzuschläge

Zuschlag	Beschreibung
Zusätzliche Handhabung	Für Sendungen, die nicht vollständig in Wellpappe verpackt sind, länger als 100 cm oder breiter als 76 cm sind oder mehr als 25 kg wiegen
Zuschlag für große Pakete	Für Sendungen mit einem Gurtmaß ($L + 2 \times B + 2 \times H$) von mehr als 300 cm und bis zu 400 cm. Das Mindestabrechnungsgewicht beträgt 40 kg.
Übergrößenzuschlag	Für Pakete mit einem Gewicht von mehr als 70 kg, einer Länge von mehr als 274 cm oder einem Gurtmaß von mehr als 400 cm. Das Paket wird nicht angenommen, der Zuschlag wird trotzdem berechnet.
Zuschlag für die Bearbeitung einer Handelsrechnung auf Papier	Für internationale Sendungen, bei denen eine Handelsrechnung in Papierform ausgestellt und nicht UPS Paperless Invoice genutzt wird.
Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer	Wenn die Kundennummer für die Rechnungsstellung ungültig ist oder fehlt und UPS die korrekte Kundennummer ermitteln muss.
Rechnungsempfänger verweigert Zahlung	Wenn der Empfänger oder ein für die Versandkosten vorgesehener Dritter die Zahlung verweigert. Die Kosten werden dem Absender in Rechnung gestellt.
Gebühr für die Korrektur von Versandkosten	Wenn die Korrekturen der Versandkosten innerhalb eines Abrechnungszeitraums mehr als 25 % des ursprünglichen Nettobetrags ausmachen.

Abrechnungs- und Verwaltungszuschläge

Zuschlag	Beschreibung
Treibstoffzuschlag	Variabler Zuschlag, der sich nach den aktuellen Treibstoffkosten richtet. Wird für alle Versandkosten sowie für die meisten Services erhoben.
Anschriftenberichtigung	Wenn UPS eine unvollständige oder fehlerhafte Adresse korrigieren muss.
Gebühr für Papierrechnung	Wenn anstelle einer elektronischen Rechnung eine Papierrechnung gewünscht wird.
Säumniszuschlag	Wenn eine Rechnung nicht bis zum Fälligkeitstermin bezahlt wurde.
Zuschlag für fehlende oder ungültige Kundennummer	Wenn die Kundennummer für die Rechnungsstellung ungültig ist oder fehlt.
Internationale Bearbeitungsgebühr	Wird für bestimmte Importsendungen erhoben (ab dem 8. September 2025).

Variable Zuschläge

- **Demand-Zuschlag:** Kann von UPS in Zeiten besonders hoher Nachfrage erhoben werden, um ein erhöhtes Sendungsaufkommen abzudecken.
- **Kapazitätzuschlag:** UPS behält sich das Recht vor, Kapazitätzuschläge nach eigenem Ermessen in bestimmten Zeiträumen zu erheben.
- **Spitzenzeitzuschlag:** Kann von UPS für festgelegte Spitzenzeiten erhoben werden, zusätzlich zu anderen Zuschlägen.

Zusatzleistungen

Service	Beschreibung	Zuschlag (EUR zzgl. Mehrwertsteuer)
Nachnahme	UPS zieht den Rechnungsbetrag bei der Zustellung ein. Verfügbar in Deutschland, der EU, Liechtenstein, Norwegen und der Schweiz. In Deutschland beträgt der Höchstbetrag 3.500 EUR Bargeld pro Tag.	0,30 % oder mind. 11,95 EUR (Inland); 1 % oder mind. 27,85 EUR (international)
Zuschlag für erweiterte Haftung	Erhöht die UPS Haftungsgrenze durch die Angabe eines höheren Werts. Max. 50.000 USD pro Paket.	1,0 % des deklarierten Werts, min. 8,85 EUR

Unterschrift erforderlich	Erfordert die Unterschrift des Empfängers für die Zustellung.	1,70 EUR pro Sendung
Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich	Die Zustellung erfolgt ausschließlich gegen Unterschrift einer volljährigen Person.	4,60 EUR pro Sendung
Direktzustellung	Die Sendung wird ausschließlich an die auf dem Versandaufkleber angegebene Adresse zugestellt. Eine Umleitung ist nicht möglich.	2,20 EUR pro Sendung
UPS Carbon Neutral	CO ₂ -Emissionen werden durch zertifizierte Emissionsausgleiche kompensiert.	0,25 EUR (Deutschland) / 0,35 EUR (EU) / 0,90 EUR (außerhalb der EU)

Samstagszustellung

Service	Details	Zuschlag
UPS Express – Samstagszustellung	Garantierte Zustellung am Samstag bis 12 Uhr mittags.	9,00 EUR (Inland); 16,50 EUR (international) pro Sendung
UPS Standard – Samstagszustellung	Samstagszustellung am Ende des Tages. Verfügbar in 8 europäischen Ländern, einschließlich Deutschland.	Keine zusätzlichen Kosten bei Zustellung an einen Access Point, ansonsten 3,50 EUR

Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte

Die unten aufgeführten Inhalte sind vom Versand mit UPS ausgeschlossen. Enthält eine Sendung verbotene Inhalte, kann sie ohne Entschädigung zurückgesendet, beschlagnahmt oder vernichtet werden. Für jedes Paket, auf das dies zutrifft, fällt eine Bearbeitungsgebühr von mindestens 298,20 EUR an. Diese Gebühr schränkt das Recht von UPS nicht ein, wegen eines Verstoßes oder weiterer Verstöße zusätzliche rechtliche Schritte gegen den Absender einzuleiten. Für Sendungen mit illegalen Drogen wird zusätzlich eine Gebühr von 1.029,90 EUR pro Paket erhoben. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass alle versendeten Waren den Bestimmungen von UPS zu verbotenen Inhalten sowie den geltenden Gesetzen und Vorschriften im Herkunfts-, Transit- und Bestimmungsland entsprechen.

- Alkoholische Getränke (sofern kein entsprechender Vertrag besteht)
- Gefahrgut (sofern nicht zugelassen; 7 der 9 Gefahrgutklassen werden akzeptiert)
- Waffen, Schusswaffen und Munition
- Lebende Tiere
- Verderbliche Lebensmittel (ohne zugelassene Verpackung)

- Betäubungsmittel und illegale Substanzen
- Bargeld, handelbare Wertpapiere und Prepaid-Karten
- Gegenstände von besonderem Wert (z. B. Kunst, Antiquitäten, Edelsteine sowie Gold und Silber)
- Elfenbein und Elfenbeinprodukte
- Pflanzen und Samen
- Pornografisches Material
- Tabak und Tabakwaren
- Unbegleitetes Reisegepäck und persönliche Gegenstände

Alkoholische Getränke: UPS bietet ein Versandprogramm für alkoholische Getränke mit einem Alkoholgehalt von weniger als 70 % und einem maximalen Behältervolumen von 5 Litern an. Gewerbliche Versender von alkoholischen Getränken benötigen hierfür einen separaten Vertrag mit UPS. Geschenksendungen innerhalb der EU können auch ohne einen solchen Vertrag versendet werden. Pakete mit alkoholischen Getränken als Inhalt müssen auf dem Versandaufkleber und in den Begleitdokumenten eindeutig als alkoholische Getränke gekennzeichnet sein. Alkoholische Getränke dürfen nicht gemeinsam mit alkoholfreien Produkten in einer Sendung versendet werden und müssen für die Abholung durch UPS separat bereitgestellt werden. Bei Sendungen an Privatadressen muss der Service „Unterschrift einer volljährigen Person erforderlich“ ausgewählt werden. Die Vorschriften für Alkohol und die Verbrauchsteuern variieren je nach Zielland; der Absender ist für deren Einhaltung verantwortlich. Sendungen mit Alkohol sind nur dann von den Standardbestimmungen von UPS zu verbotenen Inhalten ausgenommen, wenn die genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

Gefahrgut

UPS kann bestimmte Kategorien von Gefahrgut auf dem Luft- und Landweg zu zugelassenen Zielorten befördern. Für die meisten Gefahrgutsendungen ist ein entsprechender Vertrag mit UPS erforderlich.

Transportart	Vorschrift	Zugelassene Güter
Landtransport (UPS Standard)	ADR	Mehr als 1.500 Gefahrgüter (EQ, LQ, vollständig reguliert)
Lufttransport (UPS Express)	IATA	Mehr als 1.400 Gefahrgüter (EQ, LQ, PAX, CAO)

Zugelassene Gefahrgutklassen: 7 von 9 Klassen. Ausgenommen sind Klasse 1 (Explosivstoffe), Klasse 7 (radioaktive Stoffe) sowie die Unterklassen 2.3, 4.3 und 6.2.

Lithiumbatterien: Sendungen mit Lithium-Metall- und Lithium-Ionen-Batterien sind sowohl im Express-Versand (IATA) als auch im Standard-Versand (ADR) von UPS zulässig, sofern die jeweiligen Verpackungsvorschriften eingehalten werden und die entsprechenden Zuschläge ausgewählt wurden.

Ausfuhrdokumente

UPS Paperless Invoice

UPS unterstützt für internationale Sendungen die papierlose Handelsrechnung. Dabei werden die Daten der Handelsrechnung elektronisch übermittelt, sodass keine Handelsrechnung in Papierform erforderlich ist. Kostenfrei. Unabhängig von der Unternehmensgröße. Die Registrierung erfolgt über ups.com.

Wird stattdessen eine Handelsrechnung in Papierform eingereicht, fällt ein Zuschlag von 21,25 EUR pro Sendung an.

Zollabfertigung

UPS verfügt europaweit über den Status eines Authorised Economic Operator (AEO) und kann dadurch eine beschleunigte Zollabfertigung anbieten. Die reguläre Zollabwicklung ist ohne zusätzliche Kosten enthalten. Für zusätzliche Services können weitere Gebühren anfallen. (Eine vollständige Übersicht finden Sie in der UPS Knowledge Base.)

Nicht zustellbare Sendungen

Kann eine Sendung nach allen Zustellversuchen (einschließlich der Zustellung an einem Access Point) nicht zugestellt werden und wird sie innerhalb der Aufbewahrungsfrist nicht vom Empfänger abgeholt, gelten folgende Regelungen:

Inlands- und EU-Sendungen: Die Sendung wird automatisch mit dem UPS Standard Service zurückgesendet. Die Rücksendekosten (einschließlich Frachtkosten und Treibstoffzuschlag) werden über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet. Zusätzlich fällt für jede Sendung, die nicht zugestellt werden kann, eine Bearbeitungsgebühr von mindestens 7,85 EUR an.

Internationale Sendungen (außerhalb der EU): UPS kontaktiert den Absender, um das weitere Vorgehen abzustimmen (Rücksendung, Vernichtung oder Umleitung der Sendung). Die dabei entstehenden Versandkosten sowie eine Bearbeitungsgebühr werden dem Kunden berechnet.

Um nicht zustellbare Sendungen zu vermeiden, sollten Empfängeradressen stets vollständig und korrekt angegeben werden.

Eigenen Vertrag verknüpfen

Wenn du bereits einen Geschäftskundenvertrag mit UPS abgeschlossen hast, kannst du ihn in JTL-Shipping verknüpfen, um deine individuell vereinbarten Tarife zu nutzen. Du kannst diese entweder anstelle der zentralen Tarife oder zusätzlich zu diesen anwenden. Bei einem Direktvertrag stehen möglicherweise zusätzliche Versandarten mit weiteren Tarifen zur Verfügung (z. B. UPS Economy, UPS Worldwide Express Freight). Siehe „Eigenen Vertrag mit einem Versanddienstleister aktivieren“: <https://guide.jtl-software.com/jtl-cloud/shipping-2-0/eigenen-vertrag-mit-einem-versanddienstleister-aktivieren/>

Obliegenheiten des Kunden

Durch die Nutzung von UPS über die JTL-Shipping-Plattform erklärt sich der Kunde mit Folgendem einverstanden:

Verpackung: Alle Sendungen müssen den Verpackungsanforderungen von UPS entsprechen (siehe Abschnitt „Paketspezifikationen“). Unsachgemäß verpackte Sendungen können abgelehnt, verzögert oder zurückgesandt werden. Reklamationen wegen Transportschäden können ebenfalls abgelehnt werden. Pakete müssen vollständig von einer Wellpappverpackung umschlossen sein. Für Sendungen mit nicht standardmäßiger Umverpackung werden Handhabungszuschläge erhoben.

Aufkleber: Versandaufkleber müssen auf der größten ebenen Fläche angebracht werden. Alle alten Aufkleber und Barcodes – insbesondere alte Gefahrgutkennzeichnungen – müssen vollständig entfernt werden, wenn Verpackungen wiederverwendet werden. Nicht entfernte Gefahrgutkennzeichnungen können zu Verzögerungen und der Erhebung von Zuschlägen führen.

Gewicht und Maße: Der Kunde ist dafür verantwortlich, Gewicht und Maße der Sendung korrekt anzugeben. Übersteigt das tatsächliche Gewicht oder das Volumengewicht das angegebene Gewicht, erhebt UPS einen Zuschlag. Dieser wird über das JTL-Shipping-Konto des Kunden abgerechnet.

Verbotene Inhalte: Der Kunde ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass keine verbotenen oder eingeschränkt zulässigen Inhalte versendet werden (siehe Abschnitt „Verbotene und eingeschränkt zulässige Inhalte“). Verstöße können eine Verwaltungsgebühr von mindestens 298,20 EUR pro Paket nach sich ziehen sowie zur Beschlagnahme oder Vernichtung der Sendung ohne Entschädigung führen.

Reklamationen: Reklamationen müssen gemäß Abschnitt 11 des Anhangs H der AGB von JTL innerhalb von 48 Stunden nach der Zustellung oder nach Feststellung des Problems bei JTL-Shipping gemeldet werden. Später eingehende Reklamationen können abgelehnt werden. Bei Reklamationen aufgrund von Transportschäden muss der Empfänger die Originalverpackung und die beschädigte Ware aufbewahren.

Zollunterlagen: Bei internationalen Sendungen außerhalb der EU ist der Kunde dafür verantwortlich, korrekte und vollständige Handelsrechnungen, Zollinhaltsklärungen und HS-Codes bereitzustellen. Fehlerhafte oder fehlende Unterlagen können zu Verzögerungen bei der Zollabfertigung, der Erhebung von Zuschlägen oder einer Rücksendung der Sendung auf Kosten des Kunden führen.

Gefahrgut: Kunden, die Sendungen mit Gefahrgut versenden, müssen die Vorschriften der IATA (Lufttransport) bzw. des ADR (Straßentransport) einhalten. Für die meisten Gefahrgutsendungen ist ein separater Vertrag mit UPS erforderlich. Falsche Angaben zu Gefahrgut können erhebliche finanzielle Sanktionen nach sich ziehen.

Zuletzt aktualisiert: April 2026 Diese Beförderungsbedingungen können jederzeit von UPS geändert werden. Bei wesentlichen Änderungen informiert JTL die Kunden über die JTL-Shipping-Plattform.

Eine aktuelle Version der Serviceleistungen findest du unter:

<https://assets.ups.com/adobe/assets/urn:aaid:aem:9001c71e-66ef-4822-b902-9a1bc248cc5d/original/as/service-guide-base-de-gb-en.pdf>