

Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Dateien in JTL-Shop

Funktion/Kategorie	Datenbanktabelle sowie Felder	Verarbeitungszweck in der Applikation	Dauer der Speicherung / Bearbeitungs- und Löschmöglichkeiten	Anmerkungen
personenbezogene Daten von Endkunden (Shopbesucher / Käufer im Onlineshop)				
<p>Kundenregistrierung</p> <p>Mein Konto: Adressformular</p> <p>JTL-Wawi: Kunde an Onlineshop senden</p>	<p>tkunde</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ cKundenNr ■ cAnrede ■ cTitel ■ cVorname ■ cNachname ■ cFirma ■ cZusatz ■ cStrasse ■ cHausnummer ■ cAdressZusatz ■ cPLZ ■ cOrt ■ cBundesland ■ cTel ■ cUSTID ■ cMail ■ cFax ■ cMobil ■ cWWW ■ cGeburtstag <p>tkundendatenhistory</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ cJsonAlt ■ cJsonNeu 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Adressdaten werden standardmäßig als Rechnungsadresse gesetzt ■ E-Mail/Telefon: Kommunikation mit dem Kunden zum Bestellstatus ■ Bei Kundenkonto-Registrierung Speicherung der Daten zwecks Wiederverwendbarkeit bei nächster Bestellung ■ In der Datenbanktabelle tkundendatenhistory wird jede Änderung der Daten protokolliert. Das gesamte Kundendatenobjekt wird in JSON-Form im alten und im neuen Zustand in einem Datensatz persistiert 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bei Gastbestellungen bis zum Versand der Bestellung (danach erfolgt automatisch die Löschung). ■ Bis zur Löschung in JTL-Wawi durch Onlineshop-Abgleich (setzt voraus, dass JTL-Wawi den Kundendatensatz aus dem Shop kennt) ■ Bis zur manuellen Löschung des Kundenkontos durch den Kunden selbst (Mein Konto → Link Kundenkonto löschen) ■ Kunde hat die Möglichkeit, die Daten unter Mein Konto selbst zu bearbeiten ■ Händler hat die Möglichkeit, Daten in JTL-Wawi zu berichtigen und über den Onlineshop-Abgleich zu korrigieren 	<p>Abhängig von den Kundenformular-Einstellungen im Shop-Backend werden nur Daten abgefragt und gespeichert, welche mindestens als optional aktiviert wurden.</p> <p>Über eigene Formularfelder können ggf. weitere personenbezogene Daten bei der Registrierung erhoben werden.</p> <p>Es liegt in der Verantwortung des Händlers, nach dem Prinzip der Datenminimierung (DSGVO Art. 5 Abs. 1 c) nur erforderliche Daten zu erfragen.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ■ Die Tabelle tkundendatenhistory wird beim Zurücksetzen des Shops (Kunden des Onlineshops löschen) geleert 	
<p>Bestellabschluss</p> <p>(Rechnungs- und Lieferadresse)</p>	<p>tkunde mit den o.g. Feldern</p> <p>trechnungsadresse inkl. sämtlicher Felder</p> <p>tlieferadresse inkl. sämtlicher Felder</p> <p>tkundendatenhistory</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ cJsonAlt ■ cJsonNeu 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Rechnungs- und Lieferadresse sind zur Abwicklung der Bestellung notwendig ■ An die in der Rechnungsadresse hinterlegte E-Mail werden E-Mails versendet, um über den aktuellen Status der Bestellung zu informieren ■ Ggf. Rückfragen zur Bestellung / Lieferung per E-Mail oder Telefon (sofern eine Telefonnummer abgefragt wird) ■ In der Datenbanktabelle tkundendatenhistory wird jede Änderung der Daten protokolliert. Das gesamte Kundendatenobjekt wird in JSON-Form im alten und im neuen Zustand in einem Datensatz persistiert. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bei Gastbestellungen bis zum Versand der Bestellung (danach erfolgt automatisch die Löschung). ■ Bis zur Löschung in JTL-Wawi durch Onlineshop-Abgleich (setzt voraus, dass JTL-Wawi den Kundendatensatz aus dem Shop kennt) ■ Bis zur manuellen Löschung des Kundenkontos durch den Kunden selbst (Mein Konto → Link Kundenkonto löschen) ■ Kunde hat die Möglichkeit, die Kundendaten unter Mein Konto selbst zu bearbeiten (gilt jedoch nicht für Rechnungs-/Lieferadresse von getätigten Bestellungen) ■ Die Tabelle tkundendatenhistory wird beim Zurücksetzen von JTL-Shop 	<p>Zwecks Auftragsabwicklung werden die folgenden Daten immer als Pflichtfelder abgefragt: Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, E-Mail-Adresse.</p> <p>Abhängig von den Kundenformular-Einstellungen im Shop-Backend werden gegebenenfalls weitere Daten abgefragt und gespeichert, welche mindestens als optional aktiviert wurden.</p> <p>Es liegt in der Verantwortung des Händlers, nach dem Prinzip der Datenminimierung (DSGVO Art. 5 Abs. 1 c)) nur für diesen Verarbeitungszweck erforderliche Daten zu erfragen.</p>

			<p>(„Kundes des Onlineshops löschen“) geleert</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Händler hat die Möglichkeit, Daten in JTL-Wawi zu berichtigen und über den Onlineshop-Abgleich zu korrigieren (gilt auch für Adressdaten zu Bestellungen) 	
Kontaktformular	tkontakthistory	<ul style="list-style-type: none"> ■ Persistierung über das Kontaktformular abgesendeter Nachrichten inkl. Kontaktdaten der betr. Person ■ Shop verhindert u.a. anhand der Tabelle Kontaktformular-Spamming, indem er den Zeitstempel sowie die IP-Adresse des Absenders gegenprüft ■ Unabhängig von der Speicherung in der Datenbank wird die Kontaktanfrage per E-Mail an den Shop-Betreiber versendet. Der E-Mail-Versand erfolgt verschlüsselt über SMTP (setzt SMTP + TLS in den E-Mail-Einstellungen des Backends voraus) 	<p>Bis v4.06: Daten bleiben archiviert (manuelle Löschung in der Datenbanktabelle)</p>	<p>Die Angabe einer E-Mail-Adresse zwecks Antwort ist verpflichtend vorgesehen. Abhängig von den Kontaktformular-Einstellungen werden gegebenenfalls weitere personenbezogene Daten, z. B. Vorname/Name, abgefragt.</p> <p>Es liegt in der Verantwortung des Händlers, nach dem Prinzip der Datenminimierung (DSGVO Art. 5 Abs. 1 c) nur für diesen Verarbeitungszweck erforderliche Daten zu erfragen.</p>

Produktbewertung	tbewertung <ul style="list-style-type: none"> ■ kKunde ■ cName 	<p>Kunde reicht Artikelrezension ein. Händler schaltet diese manuell über das Backend frei</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bis zur manuellen Löschung durch Shop-Betreiber ■ Löschung ALLER Artikelbewertungen über Zurücksetzen des Shops im Backend (Bewertungen löschen) ■ Berichtigung und Anonymisierung des Namens im Shop-Backend möglich 	
Verfügbarkeitsbenachrichtigungen	tverfuegbarkeitsbenachrichtigung <ul style="list-style-type: none"> ■ cVorname ■ cNachname ■ cMail ■ cIP 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Benachrichtigt den Kunden automatisch, sobald das angefragte Produkt wieder auf Lager ist ■ Die Verfügbarkeitsanfragen werden von JTL-Wawi abgeholt und sind dort einsehbar: <u>Verfügbarkeitsanfragen.</u> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Löschung erfolgt automatisch 90 Tage ab Benachrichtigungsdatum ■ Löschung ALLER Benachrichtigungsanfragen durch Zurücksetzen des Shops im Backend (Verfügbarkeitsbenachrichtigungen löschen) 	
Frage zum Produkt	tproduktanfragehistory <ul style="list-style-type: none"> ■ cAnrede ■ cVorname ■ cNachname ■ cFirma ■ cTel ■ cFax ■ cMobil ■ cIP 	<p>Ermöglicht dem Kunden, zu einem Produkt eine Anfrage zu stellen. Die Anfrage wird dem Shop-Betreiber per E-Mail zugestellt. Die Anfrage-details werden zusätzlich in der Tabelle tproduktanfragehistory gespeichert und u.a. zu anonymen Statistikauswertungen und zur Spam-Abwehr genutzt.</p>	<p>Manuelle Löschung über die Shop-Datenbank</p>	

<p>Blogbeitrag kommentieren</p>	<p>tnewskommentar</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ cName ■ cEmail 	<p>Optionale Funktion, sofern das shopinterne Blogsystem in Verbindung mit der Kommentarfunktion genutzt wird (einstellbar im Shop-Backend).</p> <p>Eine E-Mail-Adresse wird zur Kommunikation mit dem Kommentator sowie zur Freischaltung des Kommentars benötigt.</p>	<p>Bis zur manuellen Löschung des Kommentars über Shop-Backend durch den Händler.</p>	
<p>Newsletter-Anmeldung</p>	<p>tnewsletterempfaenger</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ cAnrede (optional) ■ cVorname (optional) ■ cNachname (optional) ■ cEmail <p>tnewsletterempfaengerhistory inkl. sämtlicher Felder</p>	<p>Newslettersend an Abonnenten, welche per Double-Opt-In in den Empfang der Newsletter eingewilligt haben.</p> <p>Die Tabelle tnewsletterempfaengerhistory dient der gesetzlich geforderten Nachweispflicht, siehe:</p> <p>https://dsgvo-gesetz.de/art-7-dsgvo/</p>	<p>Abmeldung durch den Newsletterempfänger jederzeit über Link im Newsletter möglich</p>	

<p>Zahlung über interne Zahlungsarten „Lastschrift“ oder „Kreditkarte“ (bei Abwicklung direkt durch den Händler – SELTEN!)</p>	<p>tkundenkontodaten inkl. sämtlicher Felder</p> <p>tzahlungsinfo inkl. sämtlicher Felder</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ SEPA-Lastschrift: Speicherung von IBAN und BIC – wird beim Abgleich von JTL-Wawi abgeholt. ■ Kreditkarte: Speicherung der Kreditkarteninformationen. Wird von JTL-Wawi abgeholt. 	<p>Daten bleiben archiviert und können bei Zurücksetzen der JTL-Wawi-Abholung erneut abgeholt werden.</p>	<p>Die Abwicklung von SEPA-Lastschriftmandaten sowie von Kreditkarten-zahlungen wird in der Regel durch Drittdienstleister realisiert. Bei Nutzung eines Drittanbieters zur Abwicklung von SEPA-Lastschriftmandaten oder Kreditkartenzahlungen werden KEINE Daten im Shop zwischengespeichert – die Abwicklung und Autorisierung erfolgt direkt zwischen Endkunde und Drittanbieter.</p>
<p>Speicherung von IP-Adressen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ tbestellung.cIP ■ tbesucher.cIP ■ tbesucherarchiv.cIP ■ tfsession.cIP ■ tkontakthistory.cIP ■ tproduktanfragehistory.cIP ■ tredirectreferer.cIP ■ tsitemaptracker.cIP ■ tsuchanfragencache.cIP ■ ttagkunde.cIP ■ tumfragedurchfuehrung.cIP ■ tumfragedurchfuehrung.cIP ■ tverfuegbarkeitsbenachrichtigung.cIP ■ tvergleichsliste.cIP 	<p>IP-Adressen werden zu verschiedenen Zwecken, z. B. als Flood-Schutzmaßnahme oder zur Protokollierung / Nachvollziehbarkeit bei Fehlern im System, temporär gespeichert</p>	<p>Nach 7 Tagen werden die gespeicherten IP-Adressen anonymisiert. Ein Personenbezug ist dann nicht mehr herstellbar.</p> <p>In anderen Fällen, u. a. bei Erteilung einer informierten Einwilligung, werden die IP-Adressen für einen längeren Zeitraum gespeichert. Bei Widerruf oder Löschen des Kundenkontos werden auch die für die Einwilligung gespeicherten IP-Adressen fristgemäß entfernt.</p>	<p>Es liegt in der Verantwortung des Händlers, nach dem Prinzip der Datenminimierung (DSGVO Art. 5 Abs. 1 c) nur erforderliche Daten zu erfragen.</p>

<p>Logging-Funktionen und History-Tabellen</p> <p>(Rechnungs- und Lieferadresse)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ temailhistory ■ tfloodprotect ■ tjtllog ■ tkontakthistory ■ tkundendatenhistory ■ tnewsletterempfaengerhistory ■ tproduktanfragehistory ■ tverfuegbarkeitsbenachrichtigung ■ tzahlungseingang ■ tzahlungslog 	<p>In Log-Tabellen werden Änderungen und Aktionen aufgezeichnet. Im Falle von Fehlfunktionen, z. B. bei einer fehlerhaften Transaktion über einen Zahlungsdienstleister, kann der Händler so nachvollziehen, wie es zu dem Problem gekommen ist.</p> <p>In der Tabelle tjtllog werden Systemlogs aufgezeichnet. Je nach Logging-Einstellungen im Backend werden dort nur Fehler oder optional auch Warnings und Notices geloggt. In den Logs können vereinzelt personenbezogene Daten, z. B. E-Mail-Adressen, vorkommen. Über die E-Mail-Historie kann der Händler nachträglich beweisen, welche Informationen dem Kunden per E-Mail zugesendet wurden (bzw. auch beweisen, welcher Inhalt NICHT enthalten war).</p> <p>Die Kundendatenhistorie ermöglicht dem Händler, Probleme wie die nachträgliche Änderung der USt-IdNr. und</p>	<p>Log-Einträge werden automatisch nach 90 Tagen gelöscht.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ tjtllog kann manuell im Shop-Backend geleert werden (Fehlerbehebung > Logbuch) ■ tzahlungslog kann manuell im Shop-Backend geleert werden (Zahlungen > Zahlungsarten) 	
---	---	---	---	--

		damit verbundene steuerliche Auswirkungen nachvollziehen und aufschlüsseln zu können.		
Interne personenbezogene Daten zwecks Wartung und Administration				
Benutzer im Admin-Backend	tadminlogin <ul style="list-style-type: none"> ■ cLogin ■ cName ■ cMail tadminloginattribut <ul style="list-style-type: none"> ■ cAttribValue 	<p>Im Admin-Backend des Shops lassen sich verschiedene Benutzer anlegen, die Zugriff auf Teile oder auf den gesamten Admin-Bereich haben. Über die Gruppenzuordnung werden den Benutzern Rechte für den Zugriff auf bestimmte Bereiche im Backend zugewiesen. Über die hinterlegte E-Mail-Adresse kann ein Benutzer einen Passwort-Reset anfordern.</p> <p>Für Benutzer mit administrativen Rechten wird die 2-Faktor-Authentifizierung empfohlen, welche zusätzlichen Schutz bietet.</p> <p>In der Tabelle tadminloginattribut wird ggf. der lokale Pfad zum Benutzer-Avatarbild (Gravatar) aufgeführt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bis zur manuellen Löschung ■ Der Zugang einzelner Benutzer lässt sich in der Benutzerverwaltung zeitlich begrenzen 	